

会員・利用会員アンケート 調査報告書

平成29年5月

一般社団法人 日野市勤労者福祉サービスセンター

はじめに

一般社団法人日野市勤労者福祉サービスセンターは、昭和56年「日野市勤労者互助会」として発足以来、日野市内の中小企業の振興と地域社会の発展に寄与するため、福利厚生事業を展開してきました。

現在、722事業所、3,517人（平成29年4月1日現在）の会員の皆様にご利用いただいておりますが、会員の皆様からいただいた会費と日野市からの補助金の中で、会員のニーズに沿い、時代の変化に対応した効果的で効率的な事業を展開するため、アンケート調査を実施させていただきました。

アンケートは平成28年11月末現在の会員を対象とし、5人以上の加入者がいる事業所を対象とした事業所アンケートについては、過半数となる77事業所（53.5%）のご回答を得ることができました。また、全利用会員を対象とした利用会員アンケートについては、全体の約半数となる1,712人（48.0%）の方にご回答をいただきました。

本報告書は、アンケートでいただいた回答及びご意見をまとめたものです。今後はこの調査結果をサービスセンターの事業運営に反映させていきたいと考えております。

末筆ではございますが、お忙しい中、ご協力をいただきました皆様に厚くお礼申し上げますとともに、今後ともサービスセンター運営につきまして、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成29年5月

一般社団法人 日野市勤労者福祉サービスセンター

目 次

I. 調査の概要	1
II. 会員（事業所）アンケート 集計結果	2
III. 利用会員アンケート集計結果	9
IV. 総括 ～今後の取組みに向けて～	33
V. 付属資料（アンケート用紙）	34

本報告書を読む際の注意事項

- 1 複数回答の設問においては、総回答数を対象者数で割った比率を回答割合として示しているため、合計が 100%を超える場合があります。
- 2 結果数値(%)は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が 100.0%にならない場合があります。
- 3 自由意見などの表記について、丸数字(①、②など)は件数を表しています。

Ⅰ. 調査の概要

1 目的

会員及び利用会員のサービスセンター事業に対する意見・要望を把握し、事業推進のための検討材料とする。

2 調査対象 平成28年11月末現在の会員

(1) 会員（利用会員5人以上の事業所）：144事業所

(2) 利用会員（全員）：3,568人

3 調査方法

(1) 送付

事業所分・利用会員分ともに、事業所に送付（郵送及び役員・事務局による手渡し）

(2) 回収

郵送（受取人払い）、窓口、FAX

4 調査期間

平成29年1月5日（木）～1月31日（火）

5 回収結果

	対象数	回収数	回収率	回収方法内訳
会員（事業所） アンケート	144所	77所	53.5%	郵送（57所） 窓口（13所） FAX（7所）
利用会員 アンケート	3,568人	1,712人	48.0%	郵送（1,258人） 窓口（419人） FAX（35人）

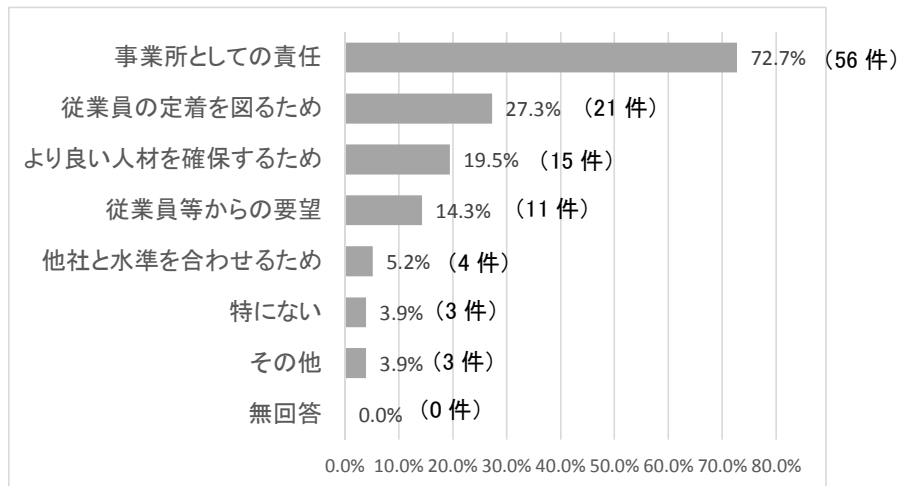
●事業所アンケート 加入人数ごとの回収結果

加入人数	対象 事業所数	回答 事業所数	回答率
5～9人	70	31	44.3%
10～19人	36	24	66.7%
20～29人	12	6	50.0%
30～49人	17	9	52.9%
50～99人	8	4	50.0%
100人～	1	1	100.0%
無回答	－	2	－
計	144	77	53.5%

Ⅱ. 会員（事業所）アンケート 集計結果

＊回答者 77 所

設問Ⅰ 貴事業所がサービスセンター加入を含め福利厚生を実施する理由は何ですか？（複数回答可）



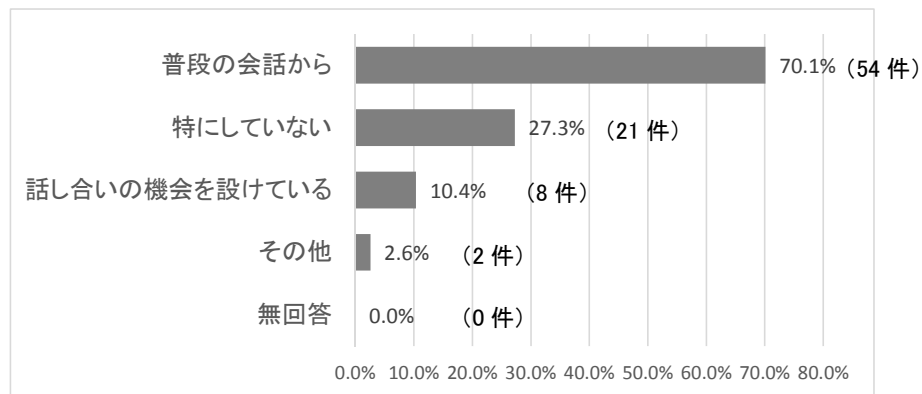
<「その他」の詳細>

・従業員に喜んでもらいたいから ・前社長より引き継ぎ ・従業員へのサービス

<福利厚生の実施理由について>

「事業所としての責任」(72.7%) が突出して多く、次いで「従業員の定着を図るため」(27.3%)、「より良い人材を確保するため」(19.5%)、「従業員等からの要望」(14.3%)、「他社と水準を合わせるため」(5.2%) となった。

設問Ⅱ 従業員の福利厚生に関する意見や要望をどう吸い上げていますか？
(複数回答可)



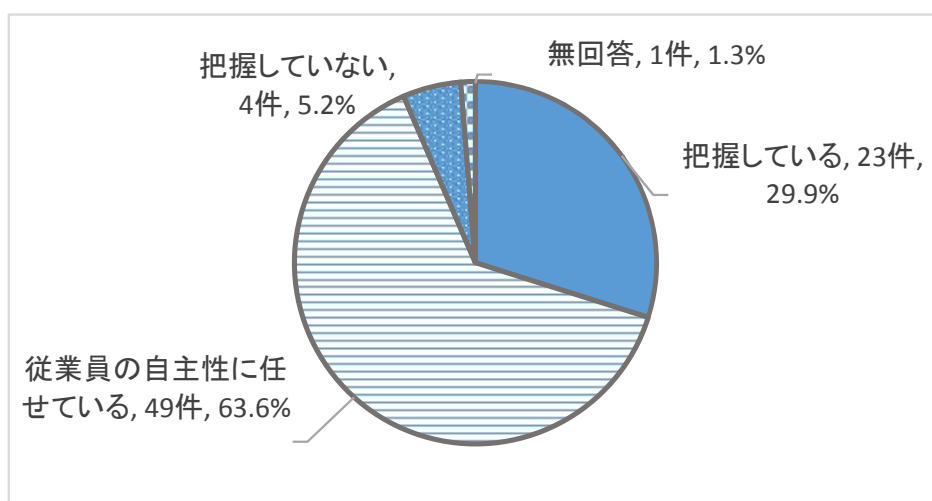
<「その他」の詳細>

- ・職員会議などの機会に意見や要望を聞いてみたい。
- ・同業者さんから話を聞いた上で水準を合わせる様にしている。

<福利厚生の意見収集方法について>

「普段の会話から」(70.1%)や「特にしていない」(27.3%)が多いものの、「話し合いの機会を設けている」(10.4%)事業所や同業者の話を聞いて福利厚生の水準を合わせている事業所もあった。

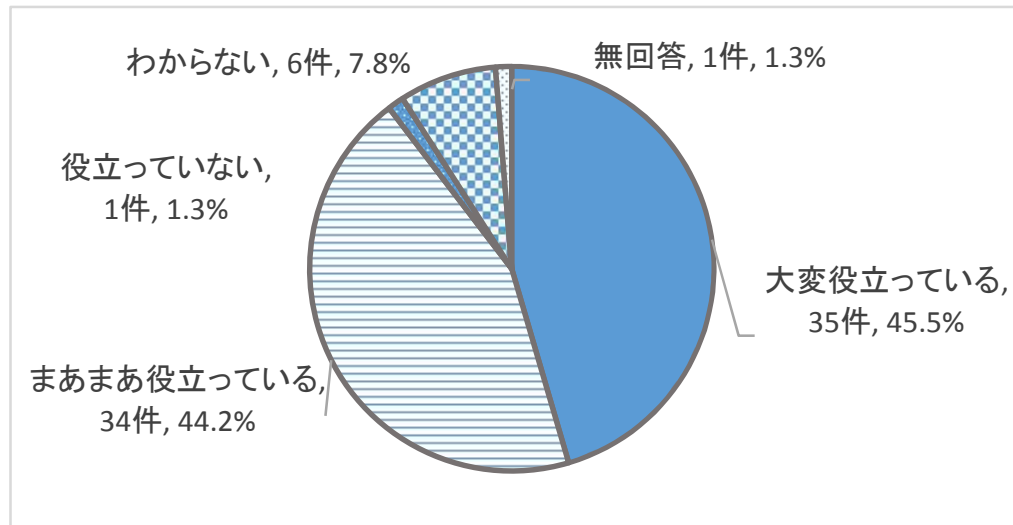
設問Ⅲ 従業員がサービスセンターをどの程度使っているか、把握していますか？(単一回答)



<利用状況の把握について>

「把握している」(29.9%)よりも「従業員の自主性に任せている」(63.6%)が多い結果となった。

設問Ⅳ サービスセンターは貴事業所にとって役立っていますか？
(単一回答)



<「大変役立っている」「まあまあ役立っている」と回答の方 どんな点が役立っていますか？>

●給付金・助成金関係

- ・給付金⑩ ・助成金⑨ ・定期健康診断助成④ ・宿泊助成③ ・イベントチケット助成①
- ・各種助成金等はスタッフの就業意欲の向上に役立っている。① ・中退共の補助① ・人間ドック①

●レジャー・旅行・お風呂関係

- ・各種割引チケット、補助券⑦ ・遊園地等の割引チケット④ ・ディズニーランド補助券③ ・お風呂券②
- ・夏休みプール割引① ・旅行等のチケット① ・ツアー、日帰り旅行① ・イベント等①
- ・旅行・観劇等利用しているようだ。① ・家族とのコミュニケーション(映画等)①
- ・家族・子供達を割引額で連れていける。①

●その他

- ・福利厚生に役立っている。③ ・薬のあっせん② ・入会社員同士の交流、親睦② ・クオカードのあっせん①
- ・各種事業に参加できるし、施設を利用できる。① ・従業員の満足度向上① ・内容が充実している。①
- ・社員採用の際、サービスセンターの事業(催し)に参加できる事が好印象に受け止められている。①
- ・お祝い金や補助金制度を利用し、福利厚生の一環で個人へ還元できる点など①
- ・単独では難しい福利厚生の充実を図る上で不可欠① ・利用者がいるので①
- ・福利厚生がないためサービスセンターに頼っている。① ・全般(割引券の利用、健康診断など)①
- ・様々な補助やサービスを利用させていただいている。① ・いろいろな相談にのっていただけるので。①
- ・サービス利用が増加している。① ・正職だけでなくパートも入れるため ①

<「役立っていない」とご回答の方 理由をご回答ください。>

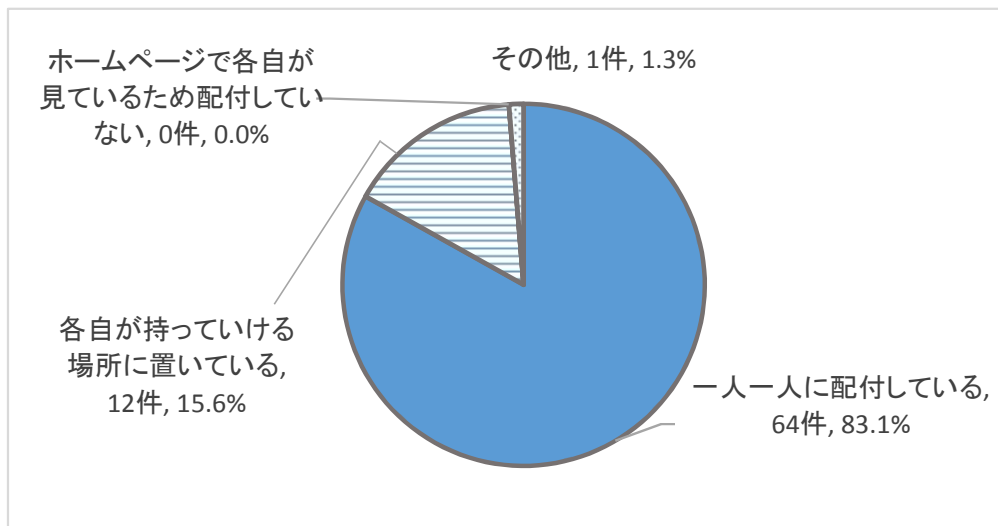
- ・社員が時間的に出向けない。①

＜サービスセンターの満足度について＞

「大変役立っている」(45.5%)、「まあまあ役立っている」(44.2%)を合わせると、89.7%の事業所が役立っていると感じている。

「役立っていない」と回答の事業所(1件)は、社員が時間的にサービスセンターに出向くことができないことを理由に挙げている。

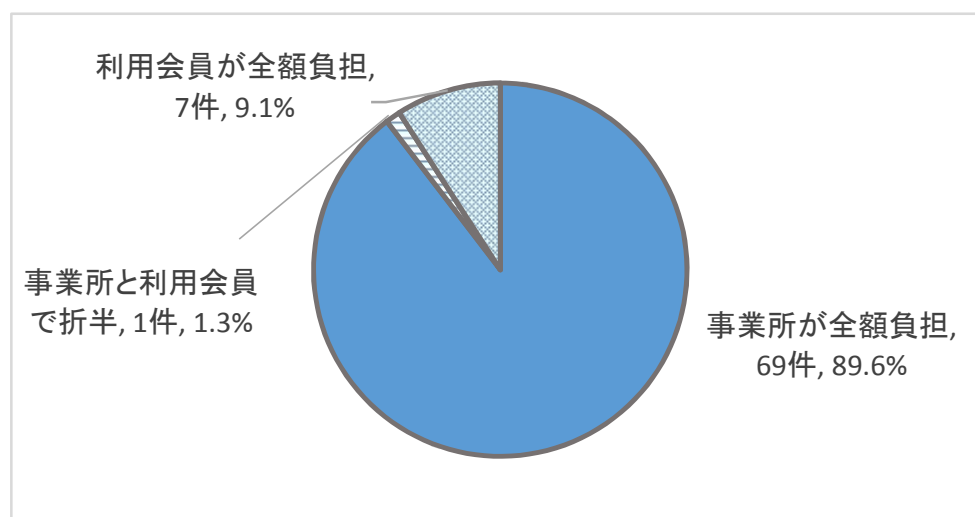
設問Ⅴ 会報「かわせみ」はどのように配付していますか？
(単一回答)



＜会報の従業員への配付方法について＞

「一人一人に配付している」(83.1%)事業所が圧倒的に多く、次いで「各自が持っている場所に置いている」(15.6%)となった。「ホームページで各自が見ているため配付していない」事業所は0件だった。

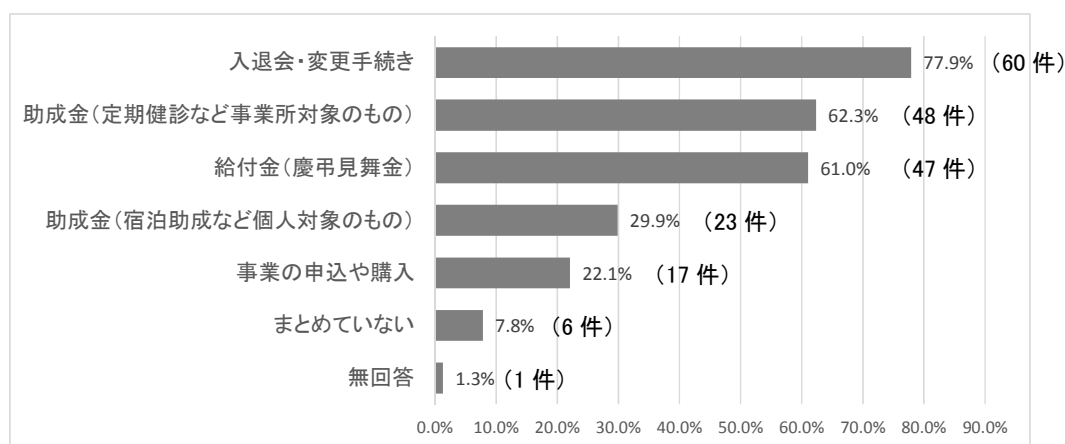
設問Ⅵ 会費の負担はどのようにしていますか？
(単一回答)



＜会費負担について＞

「事業所が全額負担」(89.6%)で大半を占め、次に「利用会員が全額負担」(9.1%)、「事業所と利用会員で折半」(1.3%)となった。

設問Ⅶ 事業所でとりまとめている手続きはどれですか？
(複数回答可)

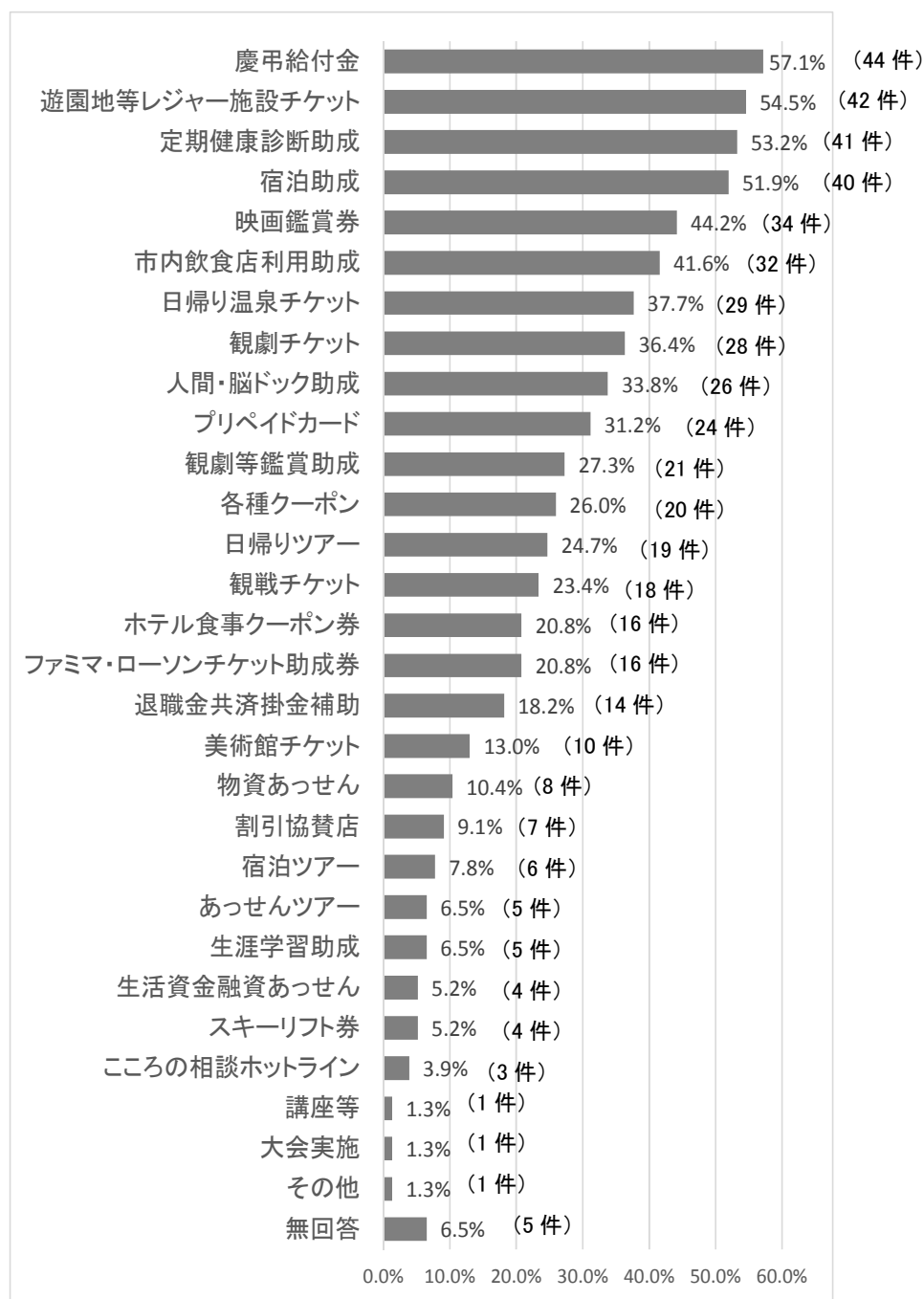


＜事業所でのとりまとめ状況について＞

事業所で申請が必要な「入退会・変更手続き」や「助成金(定期健診など事業所対象のもの)」、事業所の証明印が必要な「給付金(慶弔見舞金)」については、過半数の事業所がとりまとめていると回答している。

一方で、個人対象の「助成金(宿泊助成など)」や「事業の申込や購入」をまとめている事業所は20%から30%程度に留まっており、設問Ⅲ＜利用状況の把握＞で回答の多かった「従業員の自主性に任せている」(63.6%の事業所が選択)との整合性が見て取れる。

設問Ⅷ 今後サービスセンターで力を入れてもらいたい事業は何ですか？
(複数回答可)



＜「観戦チケット」の詳細＞ ・野球③ ・サッカー② ・相撲② ・東京オリンピック② ・バスケット① ・スケート①
 ＜「その他」の詳細＞ ・従業員が喜ぶ物① ・ディズニーランド割引券①

＜力を入れてほしい事業について＞

選択の多い順に、「慶弔給付金」(57.1%)、「遊園地等レジャー施設チケット」(54.5%)、「定期健康診断助成」(53.2%)、「宿泊助成」(51.9%)、「映画鑑賞券」(44.2%)の順となった。以降の順についても、利用会員を対象としたアンケート(p18 設問Ⅳ＜利用してよかった・利用したい事業＞)の結果とほぼ同じとなっている。

26年度から開始した「定期健康診断助成」、28年度から開始した「市内飲食店利用助成」は開始して間もないが、力を入れてほしい事業に選択されている。

設問Ⅸ その他 サービスセンターへのご意見・ご要望・ご提案がありましたら
お願いします。

<事業について>

- ・ 社員からの声で、ディズニーランドの割引券の枚数を増やしていただきたい。
- ・ 会報配付から各イベントの締め切りが近いのもう少し余裕をもってほしい。
- ・ お孫さんに利用。温泉施設のキャンペーン価格での販売(年1回でも2回でも)、日帰りツアーでの割引をあっせん以外に全て利用できるように。夏休み・冬休みでの都内などのビュッフェ等のイベント(一休のレストランの様な)、ナナコカード、産直品の数を増やして冊子としてまとめる。お中元やお歳暮に利用できるビール等。
- ・ 金婚のお祝いの創設を。
- ・ 生涯学習、講座などの内容、助成について、もっと具体的に案内・紹介があるとありがたい。
- ・ 福利厚生の方では会社としてもサポートしつつ、今後のサービス拡大に期待している。希望としては、レジャー施設等の貸切イベントや同市内での多職種交流イベントなどがあればよい。今後もいろいろな企画を楽しみにしている。
- ・ 日野駅前の飲食店のランチが安いとは言えないので、市内飲食店利用助成の対象店が増えたらうれしい。

<会報について>

- ・ 広報誌の発行回数を年10回に増やして欲しい。
- ・ 毎回楽しみにしている。

<その他>

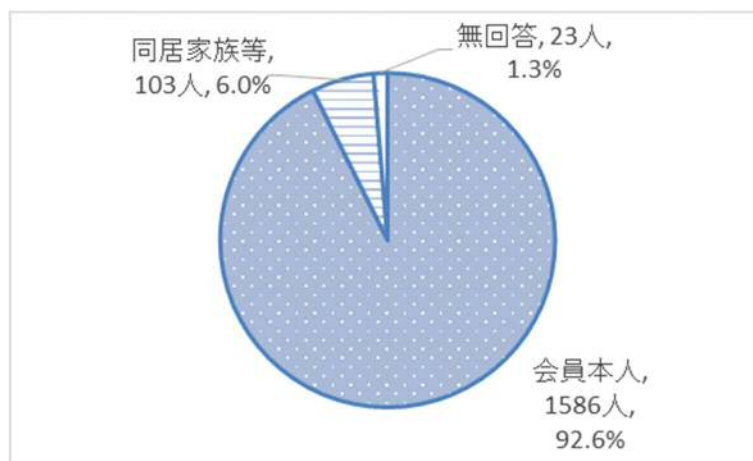
- ・ 登録している住所に持ってきてほしい。
- ・ 従業員の利用状況を集計したリストをもらえるとありがたい。
- ・ 利用しやすい駐車場があると、もっと気軽に活用できると思う。
- ・ 事業所ごとに利用する方々の年齢層や男女比があると思うので、今回のアンケートの要望を今後の事業に活かして頂ければと思う。幅広い方の意見をまとめるのは大変だが、その対策を絞るのもありかと思う。
- ・ 会社として大変助かっている。職員からもサービスセンターを利用でき、継続してほしいとの声がある。
- ・ いつも活用させていただき、会社も社員も助かっている。かわせみの女性の方々もとても親切でいろいろなことを聞きやすいし、対応してくださっているのも大変良いと思う。
- ・ 今で十分満足
- ・ サービス向上に向けて、これからも頑張ってもらいたい。
- ・ いつもありがとう③

Ⅲ. 利用会員アンケート集計結果

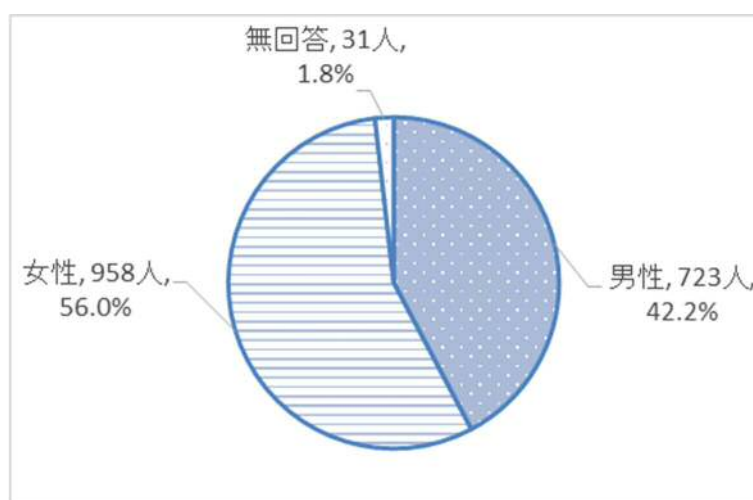
*回答者 1,712 人

1 回答者の属性

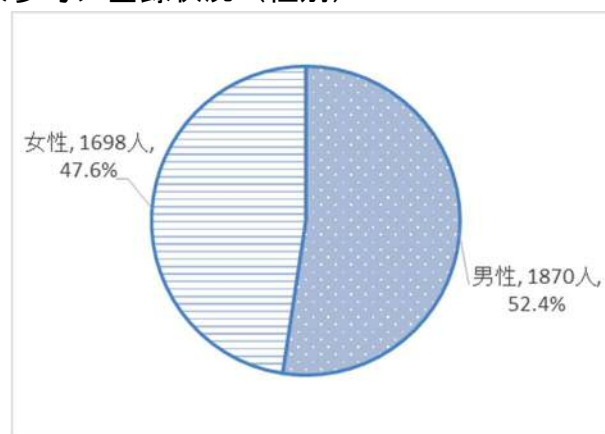
(1) 回答者の区分（会員・同居家族等）



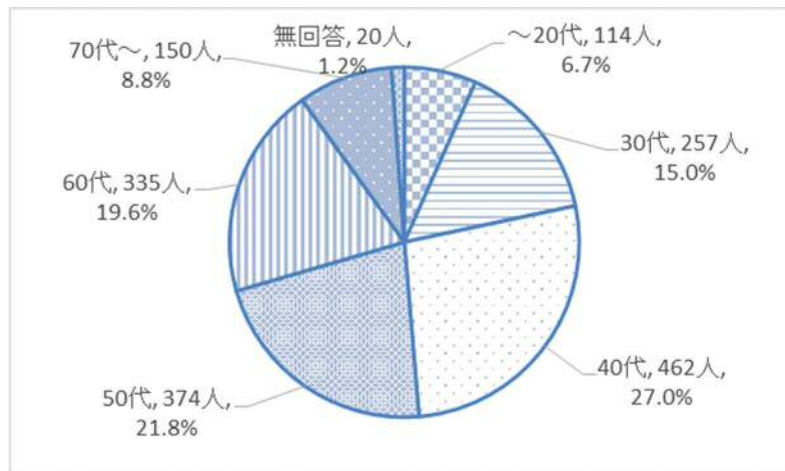
(2) 性別



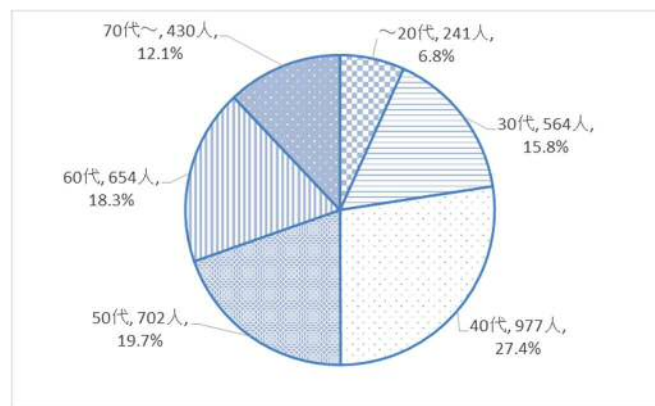
<参考>登録状況（性別）*



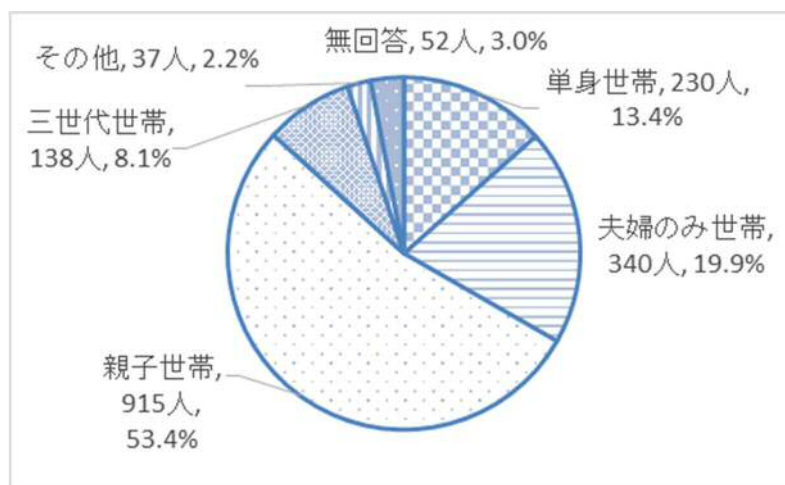
(3) 年代



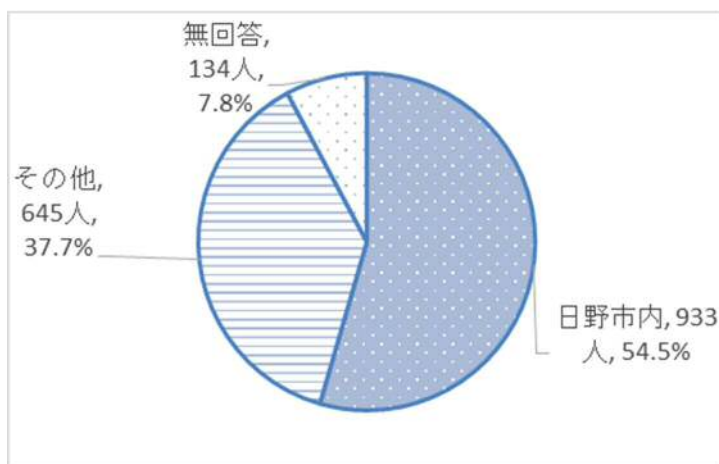
＜参考＞登録状況（年代）＊



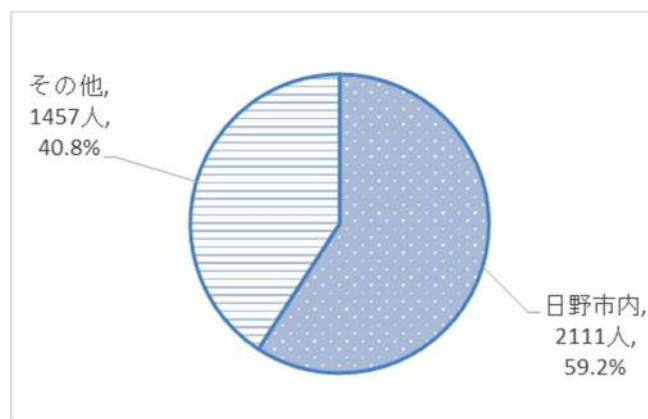
(4) 家族構成



(5) お住まい



<参考>登録状況（住所）*



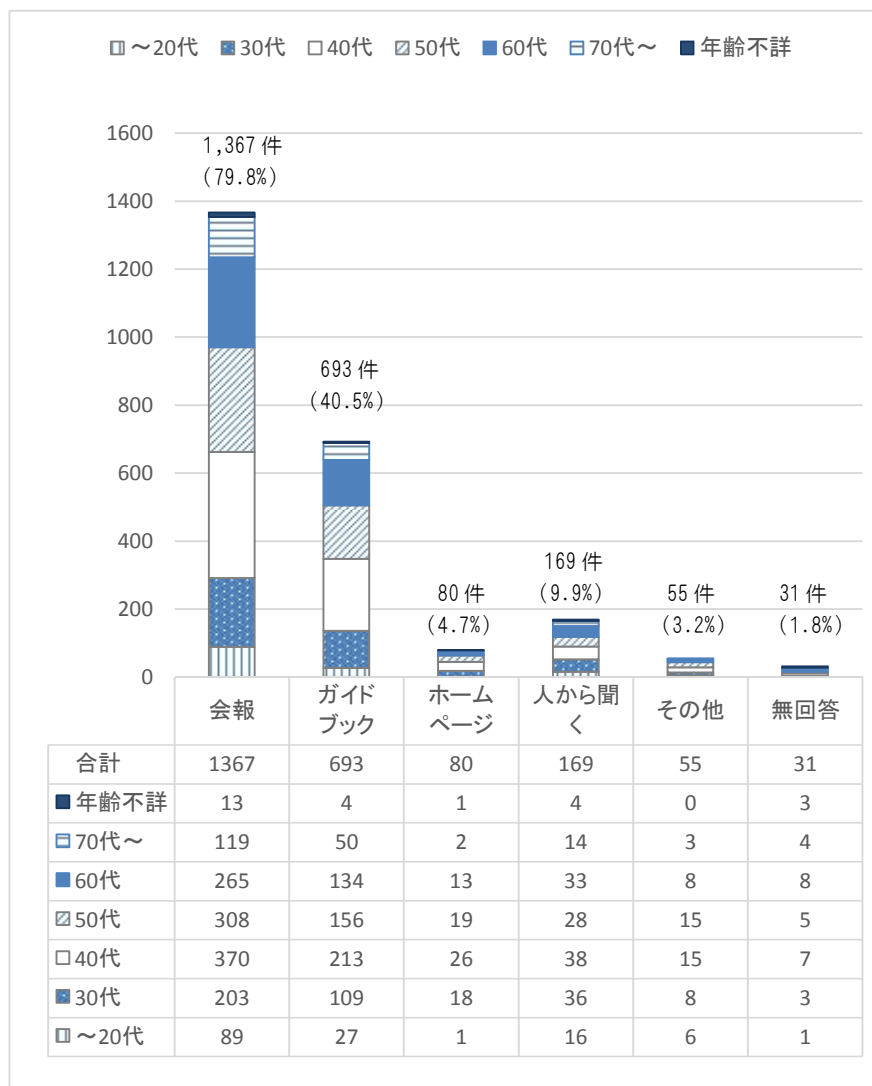
* 登録状況…11 月末現在のサービスセンターの会員(3,568 人)状況の数値です。

<回答者の属性について>

- 会員本人からの回答が 92.6%を占め、同居家族等からの回答は 6.0%となった。
- 性別については、登録上は男性が多いものの(52.4%)、回答者の比率で見ると、女性(56.0%)が男性(42.2%)を上回った。
- 年代別では、回答者の比率と登録の比率がほぼ同じ状況となっている。
- 家族構成に関しては、多い順に、親子世帯(53.4%)、夫婦のみ世帯(19.9%)、単身世帯(13.4%)、三世帯世帯(8.1%)、その他(2.2%)となった。しかしながら、例えば、親子世帯であっても、会員本人が親なのか子なのか不明であり、また年代にもばらつきがあることに注意が必要となる。
- 住まいに関しては、回答者の過半数が日野市在住者となり、概ね登録上の比率と同様となった。

2 設問ごとの集計結果

設問Ⅰ サービスセンターの事業内容は、何でお知りになりますか？ (複数回答可)



<「その他」の自由意見>

・職場 ⑩ ・サービスセンターで ①

*「サービスセンター自体を何で知ったか」と誤って回答したものが見受けられた。

・商工会、法人会、シルバー人材センター等からの紹介 ③

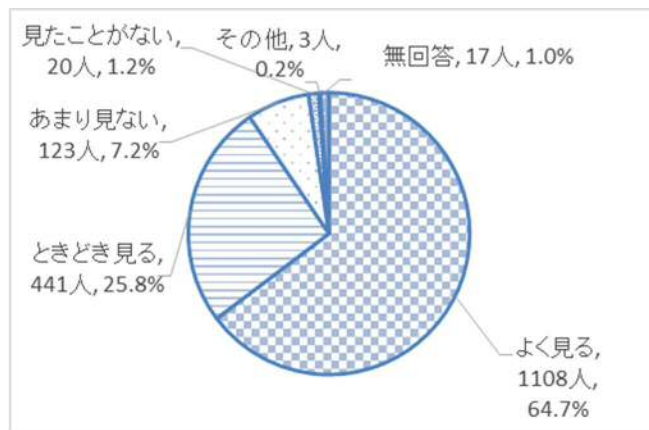
・サービスセンターの勧誘 ③ ・知り合い、友人からの紹介 ② ・チラシ①

<事業内容を知る手段について>

「会報」(79.8%) が一番多く、次いで「ガイドブック」(40.5%)、「人から聞く」(9.9%)、「ホームページ」(4.7%) となった。ホームページについては、平成28年度にリニューアルしたことやネット申込みができるようになったことを今回のアンケートで初めて知ったなどの声もあった。

設問Ⅱ 会報等について、あなたの状況に最も合うものはどれですか？
(単一回答)

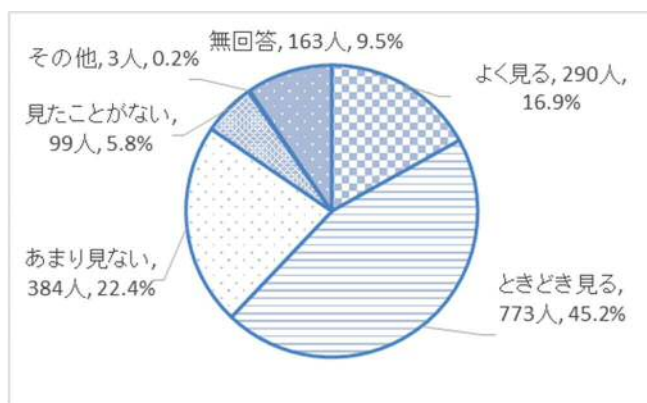
A 会報（かわせみ）



＜自由意見＞

・旅行、行事、店の紹介、コンサートをよく見る。②

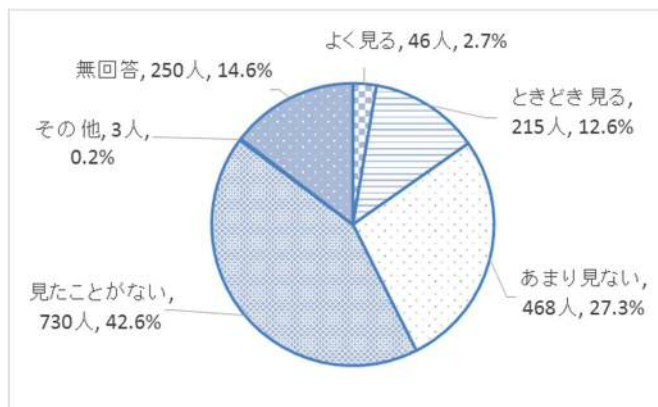
B ガイドブック



＜自由意見＞

・必要な時に見る。②
・配られたときに見る ②

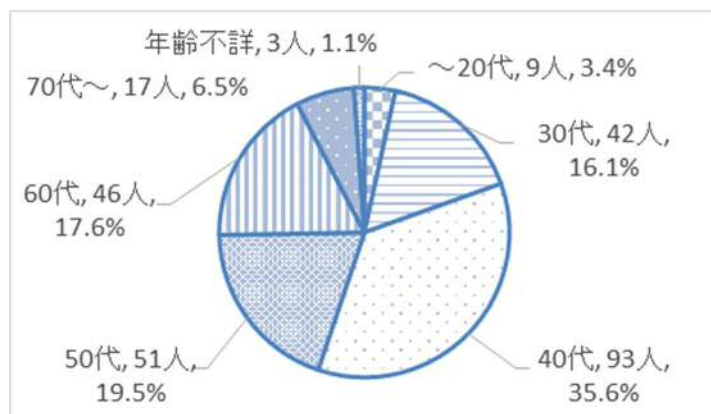
C ホームページ



＜自由意見＞

・必要な時だけみる。③
・インターネット不可②
・パソコン、スマホがない。あっても見られない。④

●ホームページを「よく見る」「ときどき見る」と回答した方(261 人)の年代内訳



<参考>ホームページ閲覧数の推移

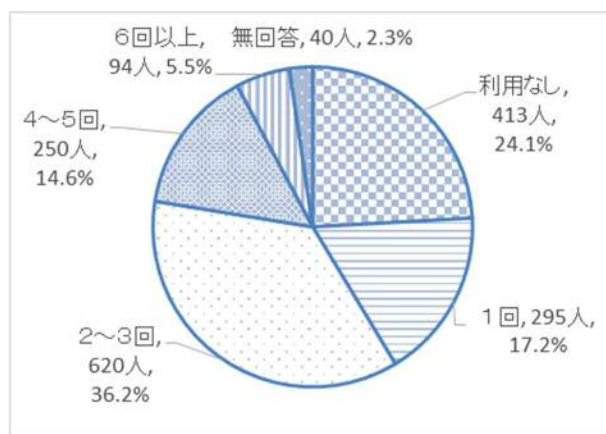
年度	閲覧数
24年度	4,268
25年度	4,847
26年度	7,310
27年度	7,615
28年度	7,896

備考…28年度にHPリニューアル(4月)、
ネット申込開始(5月号分から)

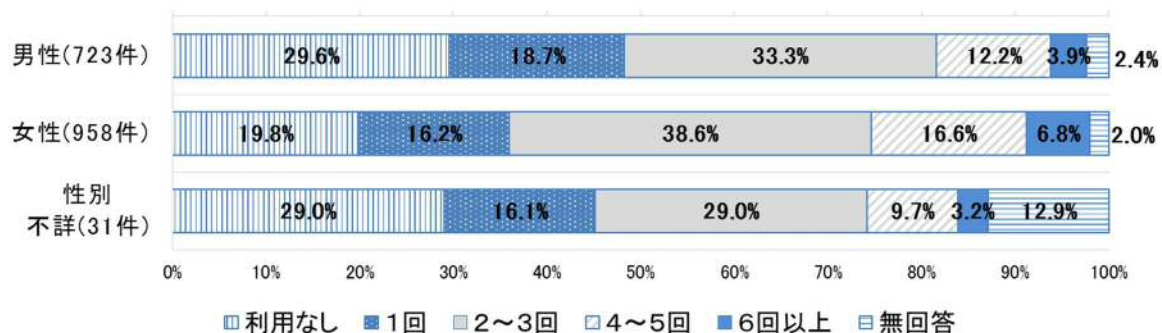
<会報等の閲覧頻度について>

- 会報については、「よく見る」(64.7%)、「ときどき見る」(25.8%)を合わせると90.5%の方が見ていることがわかった。
- ガイドブックについては、「よく見る」(16.9%)よりも「ときどき見る」(45.2%)が多く、必要の都度見ていることが推察できる。
- ホームページについては、「見たことがない」(42.6%)が一番多いものの、「よく見る」(2.7%)と「ときどき見る」(12.6%)を合わせた15.3%の方が見ている状況がわかった。また、ホームページを見ている261人の年代内訳を見ると、多い順に40代、50代、60代、30代となり、概ね登録上の年代構成と同じとなっている。

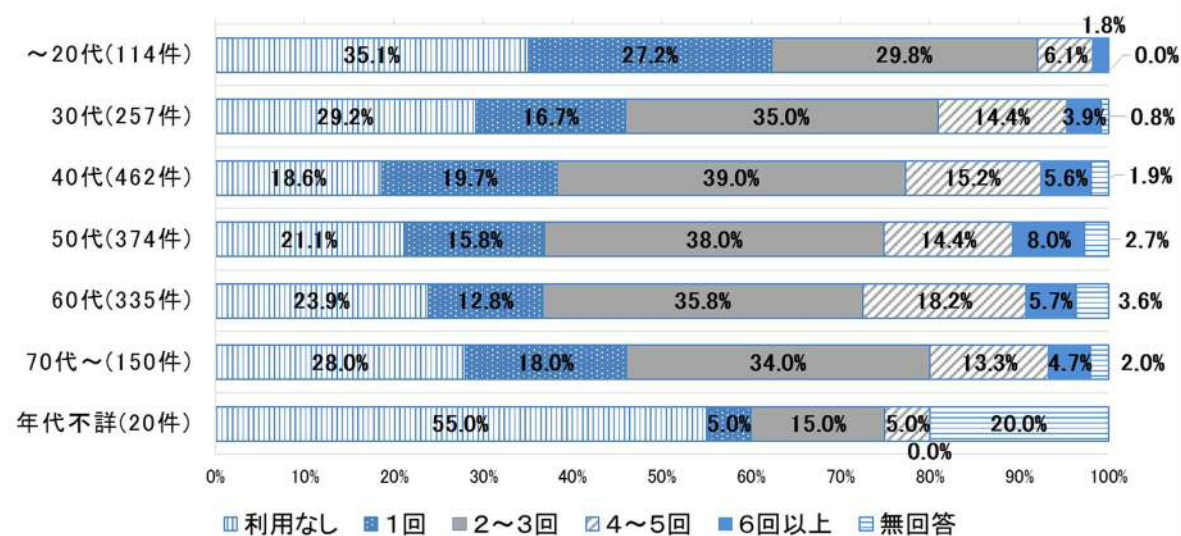
設問Ⅲ 最近１年間にサービスセンターのサービスをどれくらい利用されましたか？（単一回答）



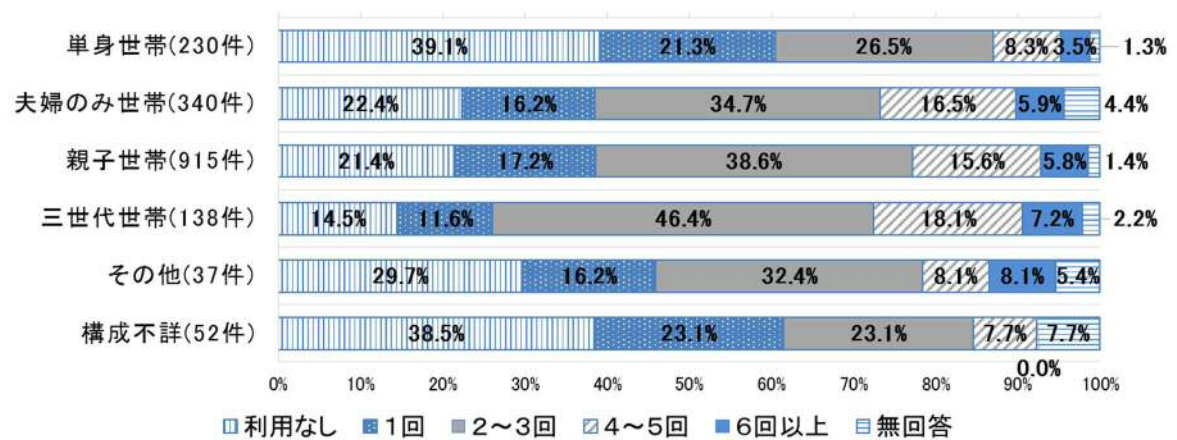
●男女別 利用頻度



●年代別 利用頻度



● 家族構成別 利用頻度

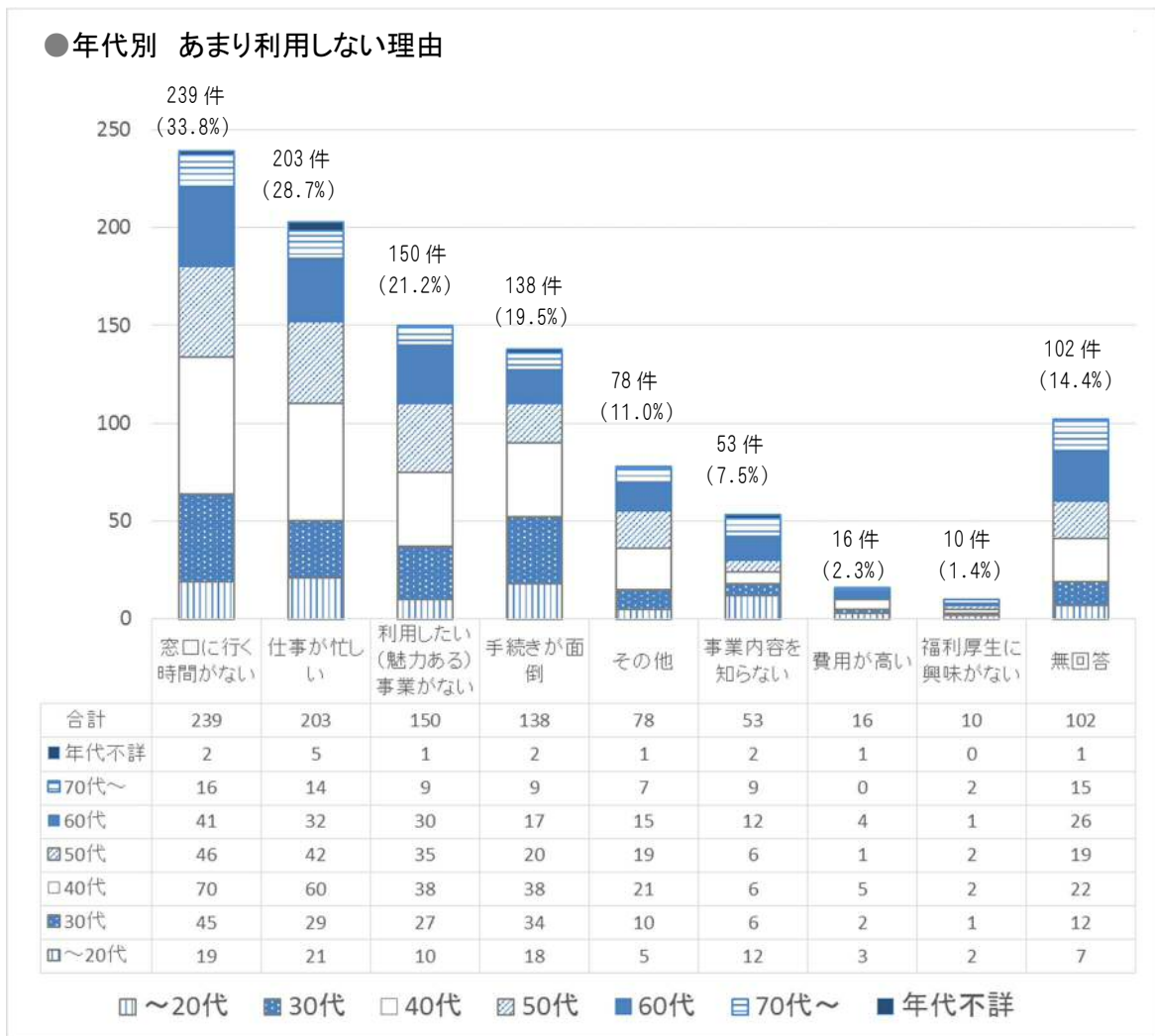


< サービスセンターの利用頻度について >

1年間にサービスを利用した回数については、「2～3回」(36.2%)が一番多く、次いで「利用なし」(24.1%)、「1回」(17.2%)、「4～5回」(14.6%)、「6回以上」(5.5%)と続いた。全体の73.5%が年1回以上、また、56.3%が年2回以上利用していることとなる。

年1回以上利用する方の割合について、男女別で見ると、男性よりも女性の方が多く利用している。また、年代別で見ると、多い順で40代、50代、60代、70代、30代、20代となっており、若年層は利用頻度が少ない傾向にある。家族構成別に見ると、一番利用の多いのは、三世代世帯(2回以上利用する割合71.7%)、反対に一番利用の少ないのは単身世帯(2回以上利用する割合38.3%)で、家族数が多い分だけ利用も多くなることが推察できる。

＜「利用なし」「１回」と回答の方、あまり利用しない理由を教えてください＞
（複数回答）対象者 708 人



＜自由意見＞

- 入会して間もない。⑩
- 利用したいができなかった。
 - ・都合が合わない。⑦
 - ・人気があるものだったため③
- 住まいがサービスセンターと離れているため ⑤
- 料金
 - ・家族(妻)が一般料金のため ①
 - ・他の割引チケットの方が有利 ③
- 駐車場が入りにくく、行きづらいため ①
- その他
 - ・利用する予定、機会がない。⑥
 - ・会員や家族の体調 ④
 - ・利用したいものがない。③
 - ・会報をもらった時に申込期限が過ぎている。③
 - ・家族のニーズの変化 ②
 - ・旅行等申し込みたくても申込開始時間が勤務中でいつも申し込めない。②
 - ・書類がそろえられなかった。②
 - ・若い人向けでない。①
 - ・時間がない。②
 - ・面倒 ①

＜あまり利用しない理由について＞

「窓口に行く時間がない」(33.8%) が一番多く、以降「仕事忙しい」(28.7%)、「利用したい（魅力ある）事業がない」(21.2%)、「手続きが面倒」(19.5%) の順で多かったが、「福利厚生に興味がない」(1.4%) や「費用が高い」(2.3%) を選択した人は少なかった。

設問Ⅳ 今まで利用してよかったもの、今後利用したいものは何ですか？
(複数回答)

上位10事業

選択項目	件数	割合 (件数/1,712人)
遊園地等レジャー施設チケット	878	51.3%
慶弔給付金	799	46.7%
宿泊助成	685	40.0%
映画鑑賞券	612	35.7%
日帰り温泉チケット	598	34.9%
市内飲食店利用助成	385	22.5%
観劇チケット	342	20.0%
ファミマ・ローソンチケット助成券	329	19.2%
プリペイドカード	314	18.3%
日帰りツアー	310	18.1%
ホテル食事クーポン券	265	15.5%
人間・脳ドック助成	235	13.7%
定期健康診断助成	213	12.4%
観劇等鑑賞助成	194	11.3%
観戦チケット	188	11.0%
美術展チケット	175	10.2%
割引協賛店	157	9.2%
宿泊ツアー	126	7.4%
スキーリフト券	89	5.2%
物資あっせん	87	5.1%
あっせんツアー	52	3.0%
生涯学習助成	48	2.8%
生活資金融資あっせん	46	2.7%
講座等	20	1.2%
その他	10	0.6%
大会実施	8	0.5%
無回答	101	5.9%
計	7266	424.4%

＜自由意見＞

●観戦チケット

- ・野球^④（うち巨人戦^②）
- ・サッカー^⑭
- ・相撲^②
- ・いろいろなスポーツ^②
- ・アイススケート^②
- ・ラグビートップリーグ^①

●講座等

- ・パソコン^①
- ・絵手紙^①
- ・このゆびと～まれ富山型デイサービス^①

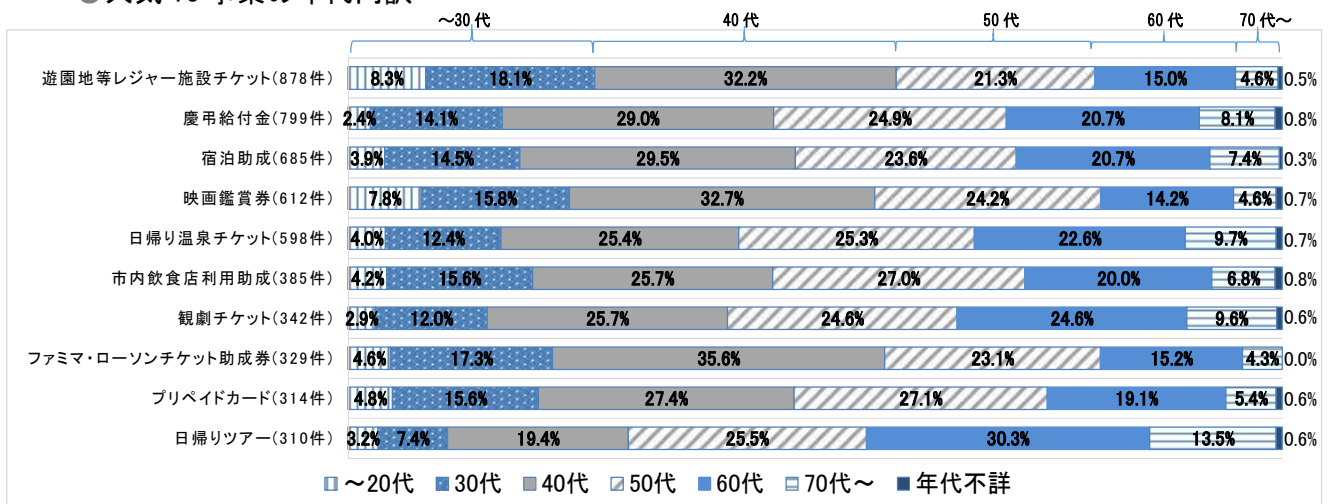
●大会実施

- ・ボウリング大会^④
- ・東京オリンピック^①
- ・高校野球^①

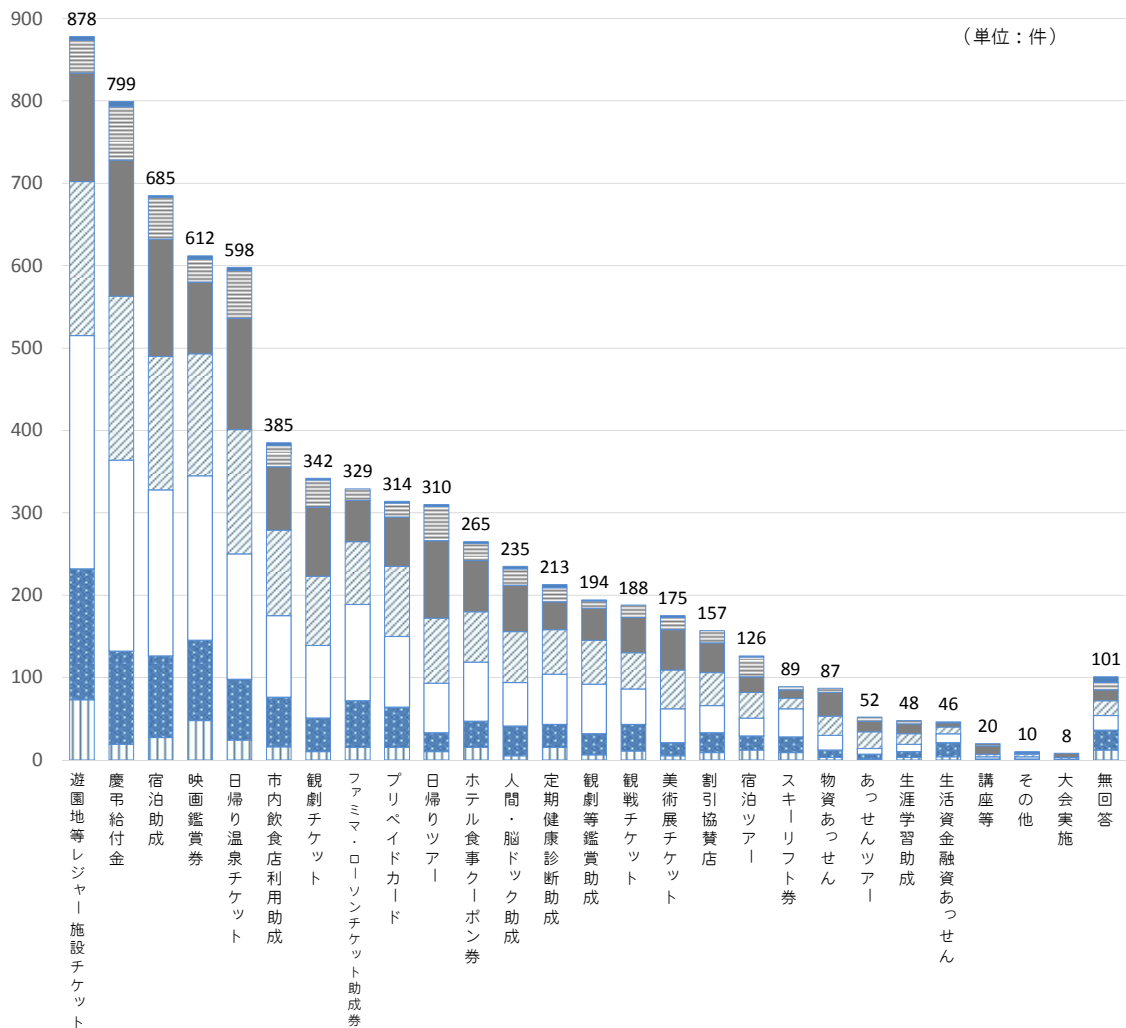
●その他

- ・グルメカード^②
- ・図書カード^②
- ・WAONカード^①
- ・カラオケ^①
- ・ディズニーチケット ^①
- ・家族分買えると助かる。^①

●人気10事業の年代内訳



●年代別 利用してよかった事業・利用したい事業



合計	878	799	685	612	598	385	342	329	314	310	265	235	213	194	188	175	157	126	89	87	52	48	46	20	10	8	101
■年代不詳	4	6	2	4	4	3	2	0	2	2	2	3	4	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	7
▤70代～	40	65	51	28	58	26	33	14	17	42	21	20	17	9	15	15	15	24	4	5	5	4	1	3	1	0	9
■60代	132	165	142	87	135	77	84	50	60	94	62	56	34	39	43	49	36	19	10	29	13	12	5	10	0	5	13
▤50代	187	199	162	148	151	104	84	76	85	79	61	62	54	53	44	47	40	31	13	23	20	13	8	3	3	2	18
▤40代	283	232	202	200	152	99	88	117	86	60	72	53	61	60	43	41	33	22	34	18	7	9	11	3	3	0	18
■30代	159	113	99	97	74	60	41	57	49	23	32	36	28	26	32	16	24	17	19	9	6	7	17	1	0	0	24
▤～20代	73	19	27	48	24	16	10	15	15	10	15	5	15	6	11	5	9	12	9	3	1	3	4	0	1	1	12

■～20代
 ■30代
 ■40代
 ■50代
 ■60代
 ■70代～
 ■年代不詳

<利用してよかった事業・利用したい事業について>

上位10位までを見ると、多い順に、「遊園地等レジャー施設チケット」(51.3%)、「慶弔給付金」(46.7%)、「宿泊助成」(40.0%)、「映画鑑賞券」(35.7%)、「日帰り温泉チケット」(34.9%)、「市内飲食店利用助成」(22.5%)、「観劇チケット」(20.0%)、「ファミマ・ローソンチケット助成券」(19.2%)、「プリペイドカード」(18.3%)、「日帰りツアー」(18.1%)となった。

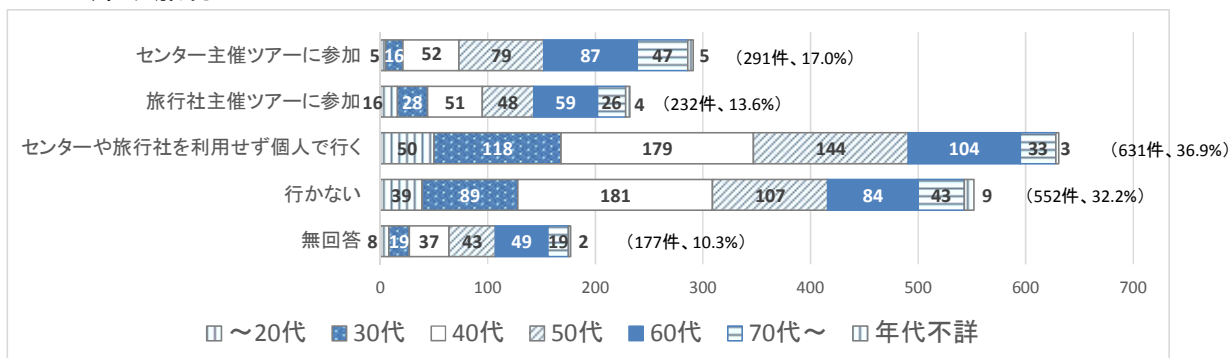
<年代ごとの人気事業について>

年代ごとに人気のある事業を見ると、次のとおり年代によって趣味や余暇活動の傾向が見える。

- ～30代 遊園地等レジャー施設チケット、映画鑑賞券、ファミマ・ローソンチケット助成券
- 40代 ファミマ・ローソンチケット助成券、映画鑑賞券、プリペイドカード
- 50代 プリペイドカード、市内飲食店助成、日帰りツアー
- 60代 日帰りツアー、観劇チケット、日帰り温泉チケット
- 70代 日帰りツアー、日帰り温泉チケット、観劇チケット

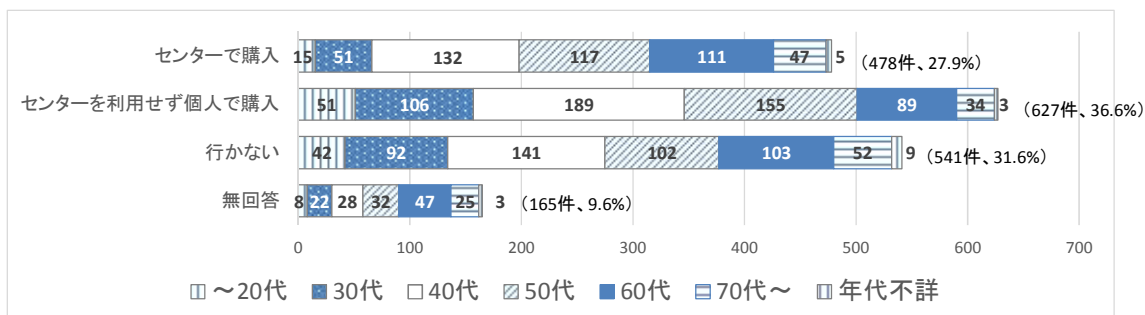
設問Ⅴ 下記A～Eそれぞれについて、どの手段で参加・購入しますか？
(複数回答)

A 日帰り旅行について



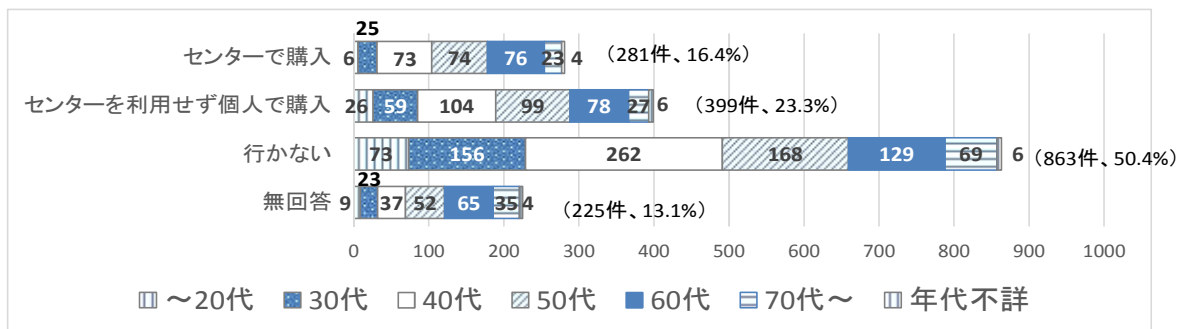
日帰り旅行については、「センターや旅行社を利用せず個人で行く」(36.9%)と「行かない」(32.2%)が多く、「センター主催ツアーに参加」(17.0%)、「旅行社主催ツアーに参加」(13.6%)は少なかった。

B 観劇・コンサートチケットについて



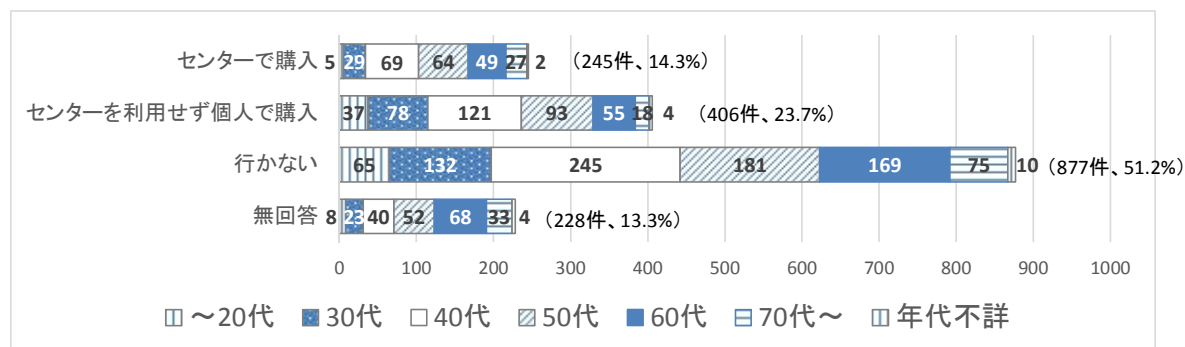
観劇・コンサートチケットについては、「センターを利用せず個人で購入する」(36.6%)が一番多く、次いで「行かない」(31.6%)、「センターで購入」(27.9%)が続いた。また、内訳を見ると、60代、70代以上では、「個人で購入」よりも「センターで購入」が多く、サービスセンターであるチケットが60代以上の方が好むジャンルが多いことが考えられる。

C 美術展チケットについて



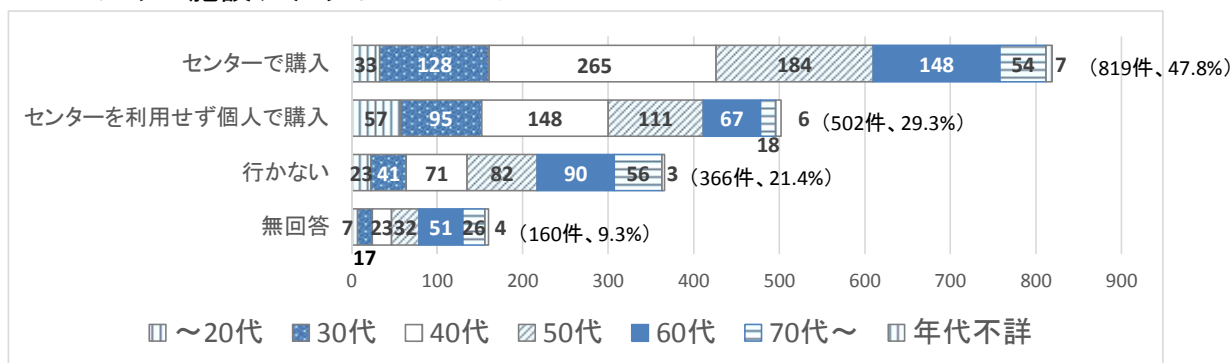
「行かない」(50.4%)が一番多く、「センターを利用せず個人で購入」(23.3%)、「センターで購入」(16.4%)の順となった。

D スポーツ観戦チケットについて



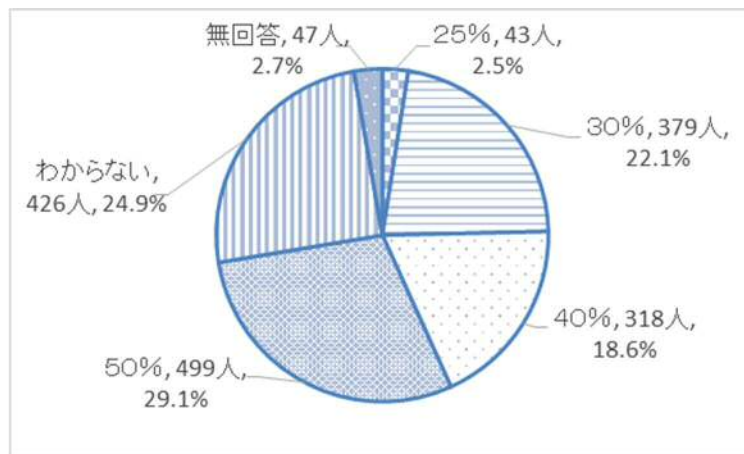
「行かない」(51.2%)が一番多く、「センターを利用せず個人で購入」(23.7%)、「センターで購入」(14.3%)の順となった。あまりスポーツ観戦をすることが多くなく、また観戦する場合でも、サービスセンターでは、野球チケットのみの取扱いのため、個人で購入される方が多いと考えられる。

E レジャー施設チケットについて



他の余暇活動とは反対に、「センターで購入」(47.8%)が一番多く、次いで、「個人で購入」(29.3%)、「行かない」(21.4%)の順になった。サービスセンターでのあっせん販売、補助券配付、会員証提示など、施設により利用方法は異なるものの、サービスセンターと契約しているレジャー施設は他市サービスセンターと比較しても多く、会員にとってはサービスセンターに行けば割安に利用できることが浸透していることが伺える。

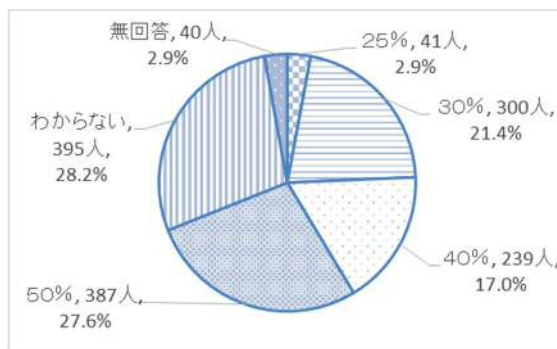
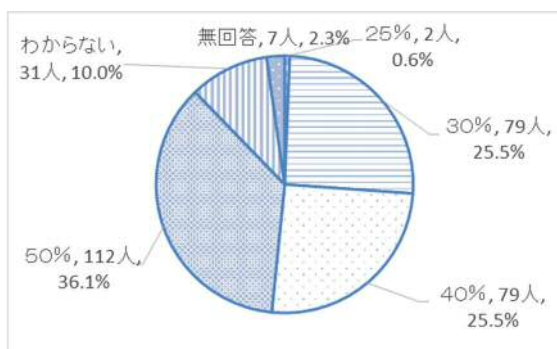
設問Ⅵ センター主催の日帰りツアーの参加費補助率について、通常の何パーセント程度がよいと思いますか？（単一回答）



●設問Ⅳでの「日帰りツアー」選択者・非選択者別の回答状況

「日帰りツアー」を選択した人(310 人)

「日帰りツアー」を選択していない人(1,402 人)



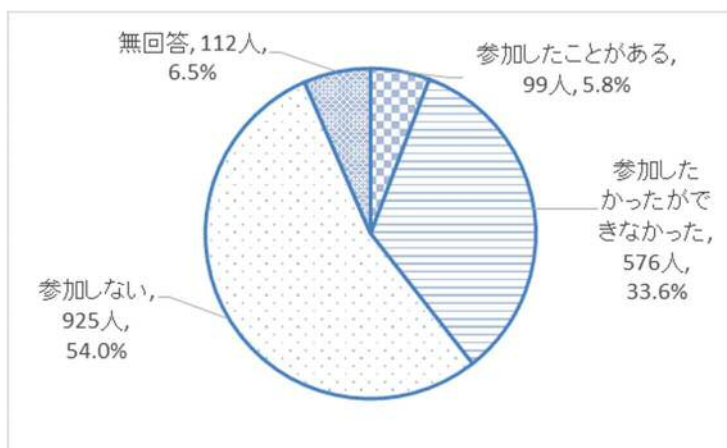
＜日帰りツアーの参加費補助率について＞

全体では、「50%補助」（29.1%）が多く、次いで「30%」（22.1%）、「40%」（18.6%）となっており、現行（参加者が会員本人の場合、補助額 2,500 円。例えば通常料金 10,000 円の場合 7,500 円（25%補助）となる）よりも補助率を上げた方がよいとの声が大半となった。

なお、設問Ⅳ＜利用してよかった・利用したい事業＞で「日帰りツアー」を選択した人に着目すると、「50%」と回答した方が多く、一方で、選択しなかった人については、「わからない」という回答が一番多く、利用していない方にとっては判断しにくい設問となった。

設問Ⅶ センターでは会員への感謝と市民へのPRのため、無料上映会（市内会場/土曜または日曜開催）を実施しています。参加の有無と今後の実施意向についてお答えください。（単一回答）

<参加の有無について>



<参考>参加者実績

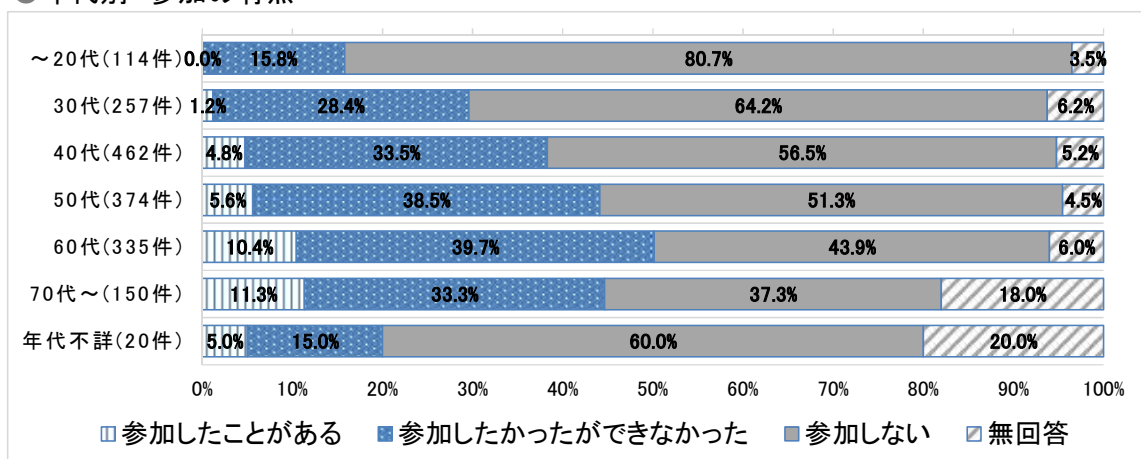
*一般を含めた人数

26 年度 201 人

27 年度 230 人

28 年度 373 人

●年代別 参加の有無

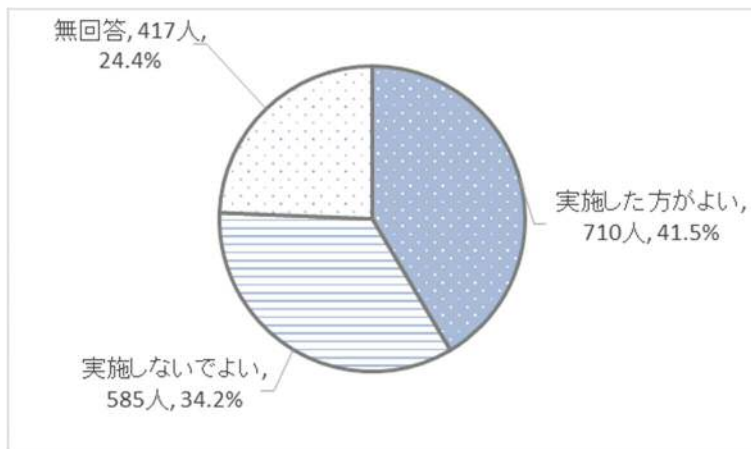


<参加の有無について>

「参加しない」（54.0％）が過半数を占めているものの、「参加したことがある」（5.8％）と「参加したかったができなかった」（33.6％）を合わせた 39.4％（675 人）の方は参加意向があったことがわかった。

また、年代別に見ると、若い方ほど「参加しない」比率が高いが、設問Ⅳでは「映画鑑賞券」の人気は高く、「好きな映画を好きな時に好きな場所で見たい」という思いが見える。

<今後の実施について>



<希望する時期やジャンルについて>

●時期

- ・月末以外の土・日・祝日 ⑮ ・平日 ⑪ ・夏休み、冬休み、春休み ⑩
- ・平日夜間 ④ ・5～6月ごろ ④ ・季節ごと ③ ・夏 ③ ・毎月 ②
- ・夜 ② ・平日昼間 ① ・昼間 ①

●ジャンル等

- ・話題になった映画 ⑳ ・子ども向け ㉑ ・家族、親子で楽しめる作品 ⑳
- ・邦画 ⑫ ・ドキュメンタリー ⑧ ・洋画 ⑦ ・時代物 ⑤ ・昔の名画 ⑤
- ・アクション ④ ・ディズニー ④ ・コメディ ③ ・幅広い世代が楽しめるもの ③
- ・笑えて元気になれる映画 ② ・スターウォーズシリーズ ① ・若者向け ①
- ・教育、地域活性化 ① ・家族愛 ① ・小津映画 ① ・人気映画「君の名は。」 ①

●その他

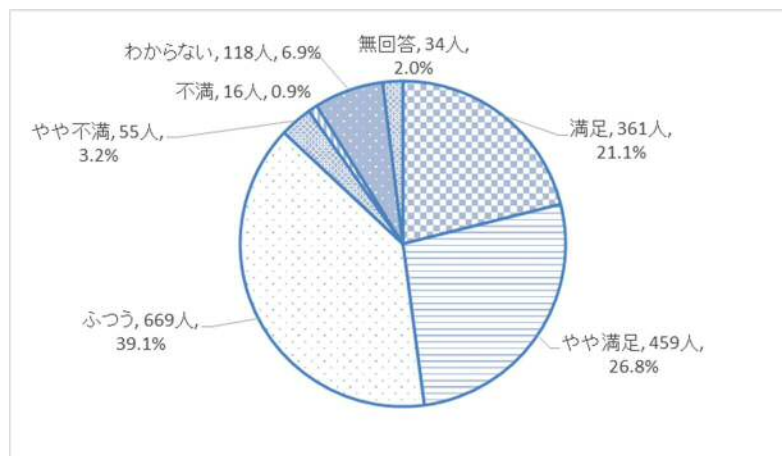
- ・今のままでよい。 ⑦ ・回数が増え、幅広いジャンルがあると良い。 ⑥
- ・子ども専用を設けて欲しい。 ①

<今後の実施について>

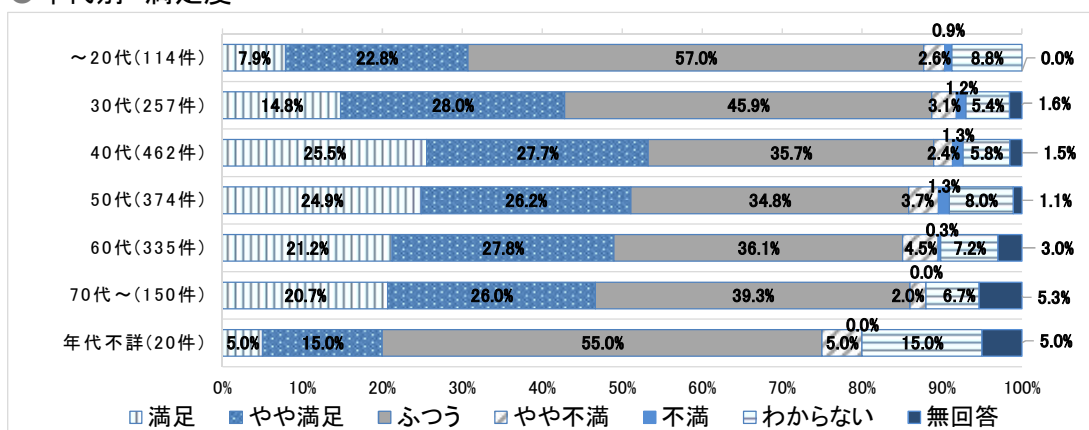
710人が「実施した方がよい」(41.5%)と回答し、前設問の「参加したことがある」「参加したかったができなかった」を合わせた675人を超える結果となった。サービスセンターのPRのためには、実施した方がよいと考える方がいるためと考えられる。

また、映画のジャンルや実施日についても意見が多く寄せられたため、今後の参考とする必要がある。

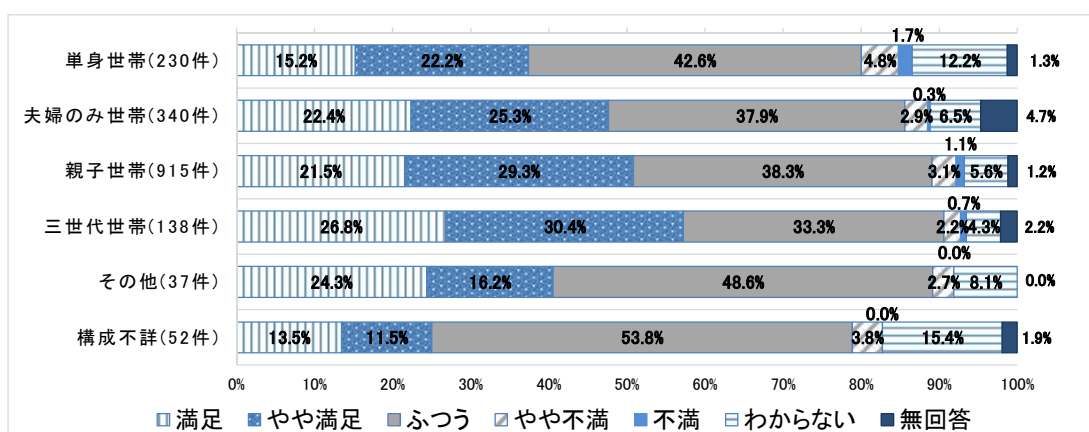
設問Ⅷ サービスセンター事業内容全般について、どの程度満足していますか？
(単一回答)



●年代別 満足度



●家族構成別 満足度



<自由意見>

●あまり魅力を感じない

- ・手続きが面倒 ⑧

高尾温泉①、宿泊助成①、カードを見せるだけで利用できるように①

- ・利用したいと思うものがない。 ⑦
- ・割引率が中途半端で物足りない。補助率が低い。 ④
- ・事業内容が少ない。 ③ ・日野市民でないと利用しづらい。 ①
- ・手続きの割に対して安くもない。 ② ・欲しいチケットが購入できない(在庫切れ)。 ①
- ・商工会館での購入は不便(交通) ① ・車が駐車しづらい。 ①
- ・交通費をかけていくと、それほど助成金をもらえないことになる。 ①

●満足している

- ・サービス内容がよい。 ⑬

レジャーチケット④、日帰り温泉チケット②、WAONカード①、美術館チケット①、給付金①

映画関係②、薬の購入①、宿泊助成①

- ・ディズニーリゾートの 1,000 円補助券は大変ありがたい。 ③
- ・日帰りバスツアーは料金がリーズナブルでとても満足した。 ②
- ・コンサートチケット、良い席で割安で購入方法も簡単で良かった。 ①
- ・職員の対応がよい。 ⑩ ・会報もいろいろ工夫があり、見るのが楽しみ。 ④
- ・いろいろ考えてプランを制作されている意図、頑張っている。②
- ・事業内容がさらに充実したら嬉しい。 ② ・うまく、忘れず利用するとかなり良い。 ①
- ・ワインの講習会が良かった。またやって欲しい。 ① ・内容は充実している。 ①

●その他

- ・窓口拡大

土曜日か日曜日に窓口を開けてほしい。 ⑦

窓口の時間をもう少し延ばしてほしい。 ⑤

- ・チケット受取りに窓口に行くのが大変 ① ・チケットの残数がHPでわかると便利 ①
- ・チケットを受け取りやすくして欲しい。 ① ・郵送料等を安くして欲しい。 ①
- ・人間ドック、脳ドック助成を 10,000 円にしてほしい。 ②
- ・PR不足 ① ・23 区で実施してほしい。 ①
- ・なかなか外出されない人のために何か企画を！ ①
- ・細々としたサービスを揃えるのではなく、ドーンと大物をアピールしてはどうか？ ①
- ・観劇の種類やチケット斡旋数が、もっとあると良い。 ①
- ・若い世代も楽しめる日帰りツアーを企画してほしい。 ①
- ・期間を決めて(例えば 1 年、3 年、5 年…)で無料となる特典などを考えて欲しい。 ①
- ・こんなに補助していただいているのかと運営が心配になる。 ①
- ・取りに行くのがちょっと難しい時があるので代理(他の会員さん)でもOKだといい。 ①
- ・ネットで購入手続きができるとよい。センターに行くのが大変 ①
- ・ネットでいろいろ手続きができると良い。 ①
- ・クーポン券(ジェフグルメ)の申込みがスマホでできるとよい。 ①
- ・飲食店の割引チケットを増やしてもらえると、もっと市内で食事が楽しめる。 ①

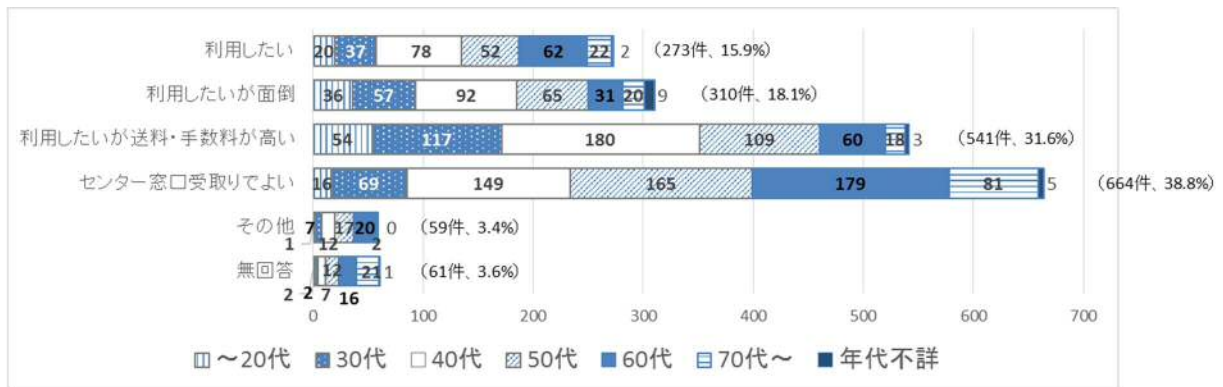
<満足度について>

一番多かったのは、「ふつう」(39.1%)だが、「満足」(21.1%)、「やや満足」(26.8%)を合わせると 47.9%の方が満足しており、「ふつう」を上回っている。

また、年代別に見ると若い年代ほど満足度が低く、家族構成別に見ると家族が多いほど満足度が高いことから、利用頻度と満足度が関連していることが読み取れる。

設問Ⅸ 郵送でのチケット受取りについて、どのように思われますか？
(複数回答可)

流れ：申込→料金振込→チケット郵送（送料 392 円・振込手数料自己負担）



<自由意見>

- ・選択肢は多いほうがよい。⑮
- ・手数料が高い。⑥
- ・窓口がもっとたくさんあるとよい。④
 - 市役所等 ①、七生支所 ①、駅に近い場所 ①
- ・コンビニ等で入金・受取りができるとよい。③
- ・状況により利用する。③
- ・パソコン・スマホでクレジットカード払いを ②
- ・ネットで購入できれば楽 ①
- ・ネットショッピングのようにメールで発送完了のお知らせをすべき。①
- ・振込に行ける暇があるのなら、窓口に行ける。①
- ・通常のコンサートチケットはもっと手間がかかる。手数料も高くつく。①
- ・どうしてもと思うものならば手数料をいとわない。①
- ・郵送の場合は、別料金がかかるのはやむを得ないと思う。
- ・高いとは思わないが、送料や手数料が別途かかるので窓口に行く。①
- ・職場でまとめて取りに行ってもらえる。①
- ・センターで頑張っている方々から、直接顔を見て手渡しで受け取りたい。①
- ・郵送があることを知らなかった。①
- ・以前、町田市で働いていたときは、送料は無料だったりコンビニ支払いができ、またネットから申し込みができ、便利だった。日野市も取り入れてくれると便利 ①

<参考>チケット郵送実績(H28 年度):23 件

<チケット郵送について>

「センター窓口受取りでよい」(38.8%)が一番多く、次いで「利用したいが送料・手数料が高い」(31.6%)、「利用したいが面倒」(18.1%)、「利用したい」(15.9%)となった。

設問X その他 サービスセンターへのご意見・ご要望・ご提案がありましたら
お聞かせください。

＜窓口・受付＞

- ・土曜日から日曜日にやってほしい。⑬
- ・平日、遅くまでやってほしい。⑫
- ・複数の場所で申請・受取りができると良い。④
- ・事業所を通じて購入できると助かる。①
- ・事業所からの申込み、事業所への郵送等があると便利 ①
- ・チケットを郵送、コンビニ、事業所等で受け取れると大変助かる。①
- ・ネットで手続きできるものを増やして欲しい。⑦
- ・インターネットで会員番号と暗証番号を入れると割引券に関してはプリントアウトできるシステムになると便利 ①
- ・インターネットとか受取方法を選択的にしてもらえると利用しやすい。①
- ・スマホ、ホームページからの申込みができるのはとてもありがたい。①
- ・ファックスだけでなく、メールで申し込みできたら良いと思う。②
- ・FAX受けの場合「受け付けました」の返信や確認がもらえると安心 ①
- ・インターネットによる申込、支払、宅急便での送りができればいい。①
- ・チケットを自宅まで郵送してもらえたら利用したい。①
- ・ホームページ上からクレジット払いができるなど、支払方法が広がるとよい。①
- ・コンビニでチケット受取が可能になれば需要は増える。392 円の自己負担はちょっと高い。①
- ・郵送料がもう少し安いと助かる。①
- ・自宅が都外の為、センター購入のみのチケットも郵送受取可にしてほしい。①
- ・携帯メールで連絡が取れるようになると助かる。①
- ・手続等面倒になってしまい、なかなか利用ができていない。改善して欲しい。一人ずつの会計や領収書が出ないものが沢山ある。②
- ・窓口に行かなくても各種助成の手続きができるとうれしい。①
- ・サービスセンターのやっている時間がよくわからないので、お知らせを ①

＜事業＞

(給付金)

- ・慶弔給付金をいただき本当に助かった。④

(主催バスツアー)

- ・回数を増やしてほしい。⑥
- ・工場見学をしてほしい。②
- ・水族館ツアーがあればよい。①
- ・話題の場所や人気のところを希望 ①
- ・都内のツアーを考えて。①
- ・未就学児の参加しやすいツアーをしてほしい。①
- ・車いすの人でも参加できるようなツアーがあるとよい。①
- ・日帰り旅行で歩くことを目的としたものと考えてほしい。①
- ・センター主催のツアー日帰り旅行は、今後も続けてほしい。①
- ・他の団体とのタイアップを ①
- ・人員が集まらないものなどは、どんどん見直して希望の多いものの人数を増やす。①
- ・料金が低い。補助率を上げて欲しい。③
- ・安い方がよいが、妥当かなと思う。①

- ・クラブツーリズムなど旅行会社企画のツアー商品に直接申し込む方が安いと思う。①
- ・同居家族はもう少し安くてもよいのではと思う。①
- ・抽選に変わり、予定が立たず、残念 ①
- ・日帰り旅行の抽選をやめて、申込者全員参加が望ましい！ ①
- ・魅力的な企画をたくさんつくって。①
- ・自己紹介の時間があってもよい。①
- ・トイレ休憩を多くできるような内容でお願いする。①
- ・バスの座席が狭く窮屈 ②
- ・高幡での乗り降りが大変そうで、いつもハラハラします。広いところはないのか。①
- ・平日にしてほしい。①
- ・土曜日にしてほしい。①
- ・土日、祭日に設定されているので利用しやすい。料金が安く料理がおいしい。①
- ・日野市の行事と同日になると参加できないので、大変でしょうがずれるとよい。①
- ・値段が高くても足元ゆったりシートプランがあると良い。①
- ・旅行代金の払い込み期間一週間は短い。①

(その他ツアー関連)

- ・泊まる・食べる・買い物ツアーを増やしてほしい。①
- ・旅行サービスを重点にお願いする。①
- ・合同旅行は価格が高い。①
- ・宿泊場所(民宿やホテルなど安く泊まれるサービスを増やしてもらいたい) ①

(宿泊助成)

- ・宿泊助成はとても助かる。②
- ・宿泊はペア割りなどがあるので、個人の領収書がもらえず、助成金が利用できず不便 ①
- ・領収書だけにしてほしい。①
- ・助成金のUPを ①
- ・宿泊助成を使いやすく ①
- ・宿泊助成なども郵送でできたらありがたい。①

(レジャー施設)

- ・チケットや割引サービスなどとても重宝している。⑤
- ・レジャー施設のチケットは“完売”も早いので販売数が増えたと嬉しい。②
- ・もっとたくさん種類があるとうれしい。②
- ・ディズニーチケット割引券はとても助かる。⑥
- ・ディズニーチケット割引券は、もっと補助して欲しい。⑥
- ・ディズニーチケット割引券の枚数を増やして欲しい。③
- ・ディズニーチケット割引券の使用期間を長くして欲しい。①
- ・マジックキングダムを復活して欲しい。③
- ・ディズニーホテルに安く泊まれるプランがあると良い(期間限定でも良いので)。①
- ・西武園のチケットが格安でいっぱい行けてありがたい。②
- ・西武園のチケットが品切れにならないようにして欲しい。①
- ・よみうりランド、フリーパスがもう少し安く。入場券だけというものもあるとよい。①
- ・昭和記念公園プールも増やしてほしい。①

(温泉施設)

- ・竜泉寺の湯もサービスセンターの割引が使えたら嬉しい。⑥
- ・温泉利用チケット等の個人に対する枚数を増やして欲しい。⑤
- ・気軽に使えてうれしい。③

(観劇等)

- ・観劇チケットを増やして欲しい。④
- ・観劇等日程が複数あるといい。①
- ・観劇・コンサートチケットをもう少し充実してほしい。①
- ・もっと下の年齢が楽しめるものを増やしてほしい。①
- ・人気のチケットは早い順でなく抽選にして欲しい。②
- ・観劇、コンサートチケットの補助率をアップしてほしい。①
- ・観劇・コンサートについては、年間あっせん予定がわかると良い。行きたいチケットは、個人で購入する場合、かなり早めに手に入れてしまうので…。①
- ・観劇の助成はありがたいが、確認書類が多すぎる。購入はネットですので、本人名義の領収書発行は基本的には難しく、カードの明細を提示するのも抵抗がある。①
- ・色々なジャンルのコンサート・観劇キャッシュバック等がうれしい。①
- ・美術館、博物館、オペラのチケットが少ない。③
- ・ガーデニングショーは、チケットがどこよりも安いので助かっている。①
- ・クリスマスローズ展の割引チケットがあるとうれしい。①

(映画)

- ・映画のチケット枚数を増やしてほしい。②
- ・割引のある映画館が増えるとうれしい。①
- ・映画などとても助かっている。①
- ・映画会→年1回を2〜3回にできないか。①

(物資あっせん等)

- ・物品販売を充実させて欲しい(各地名産、スイーツ等)。⑤
- ・産直のりんご(群馬県)は今年度無くて残念 ①
- ・日野特産物・商品の紹介による地域振興を ①
- ・防災グッズを毎回実施してほしい。①
- ・ジェフグルメカードをもっと増やしてほしい。①

(市内飲食店利用助成・食事券)

- ・市内飲食店利用助成は、お店がもっと増えるとうい。②
- ・市内飲食店利用助成の利用方法に抵抗が(領収書に利用人数、利用日記載、後日サービスセンターへ申請)。従来の「忘・新年会クリスマス会」の配付の方が利用しやすい。ただし、名称を変え1年間利用できるようにしてほしい。①
- ・市内飲食店利用助成金を半期に1度にしてほしい。①
- ・地元の美味しいお店、もっと紹介してもらいたい。①
- ・飲食店のサービス券的なものを充実させて。①
- ・ホテルのバイキングが良かった。⑤
- ・イオンモールや八王子セレオ、利用時に会員証提示で割引サービスなどを希望 ①
- ・ホテルランチの割引をもっとやってほしいです。立川のホテルも利用できるように。①
- ・ディナーショーなどのチケットが安く購入できるとうれしい。①

(助成券)

- ・コンビニチケット助成券は毎年使い切っている。便利だし使い勝手が良い。①
- ・ファミマ、ローソンの助成券ありがたい。2、3年前より券が減ってしまったので残念 ②
- ・ファミマ・ローソンチケット助成券を利用できる店舗を増やしてもらいたい。②
- ・セブンイレブンで利用できる助成券が増えるといい。②
- ・身近なスーパーやドラッグストアで使える割引券等はないか。①
- ・クオカード、グルメ券など10%割引を20%割引位にアップしてほしい。①

(協賛店)

- ・マクドナルドの利用について説明が足りなく、またセットで利用することが多いので利用しづらかった。①
- ・ミスタードーナツやスターバックスでも協賛して割引が使えるようになってほしい。①
- ・協賛店の拡充をお願い ①

(健康)

- ・人間・脳ドックの高額支払いに応じて補助金額を上げてほしい。①
- ・人間ドックの対象施設を増やしてほしい。①
- ・薬のあっせんは本当に助かっている。①
- ・健康診断受診の助成金があることを知り受診のきっかけになった。①

(スポーツ)

- ・ボウリング・ゴルフ等スポーツ大会はなるべく土日に開催して欲しい。①
- ・東京ドームのジャイアンツ戦チケットなどをもう少し充実してほしい。①
- ・野球のチケットで一塁側と三塁側が選べたらうれしい。①
- ・近隣のゴルフ場の割引があれば大変ありがたい。①
- ・スキーリフト券販売するスキー場を増やしてほしい。①
- ・年配者向けのスポーツ(体操、ヨガ、水泳等)への助成をして欲しい。①
- ・もっと多くのスポーツ観戦チケットが手に入るとうれしい。②
- ・相撲観戦(ツアー)してとてもよかった。①
- ・Jリーグ観戦チケットの割引・抽選などを希望 ①

(その他事業関連)

- ・会員証提示だけで割引が受けられるものがもっとあったらいい。⑧
- ・会報もらった時点から申込OKで、締め切りだけを作してほしい！ ①
- ・もっとニーズを把握し、魅力あるサービスを提供してほしい。①
- ・補助について、上限の設定も必要 ①
- ・事業内容等がマンネリ化している。①
- ・もっとお得なものを使いやすく。①
- ・若者向けの事業を実施して欲しい。②
- ・ファミリー向けを増やして欲しい。①
- ・夏休み、冬休みに勉強や体験を。①
- ・あっせん枚数に限りのあるものは先着順をやめてほしい。①
- ・前売り券方式より割引券方式がよい。(例:ホテルバイキングなど変更になり良かった。) ①
- ・お金のかかる子育て世代に合わせたレジャーチケット、映画助成の充実と日野市に還元できる割引を ①
- ・自分の時間や都合で利用できるものを ②
- ・都内方面のサービスも増やして欲しい。①
- ・新幹線や高速バスのチケットなど交通手段関連の割引があったらよい。①
- ・タクシー補助、バス補助 ①
- ・夏祭りやクリスマスイベント等を主催してもらえたら盛り上がる。①
- ・全福センターの社販マーケットを薬の販売のようにスポット商品とか安く紹介してほしい。①
- ・広域でのチケットが手に入ったりすると長期連休中はうれしい。①
- ・婚活はとても良いと思うので、今後は事業所負担(例えば1回目タダ等)とし、参加者をどんどん増やして成婚させて欲しい。①
- ・婚活イベントは内輪の飲み会のようなだった。ああいうイベントはもう止めてほしい。①

- ・会員の団体信用保険制度(あっせんではなく直接に) ①
- ・テーブルマナーの開催、ワインの勉強会を開催してもらいたい。 ①
- ・子育て、介護の助けとなるイベント等(デイサービスならぬ一緒に体験できたりするイベント)もあると、これからの時代良いかも。 ①
- ・多摩川や浅川をかつてのオリエンテーリングやウォーキング大会 ①
- ・半日ぐらいで作れるリース教室など ①
- ・政治、経済問題に関する講演会を開催してほしい。 ①
- ・日本酒の利酒会をお願い。 ①
- ・クラシックコンサートを主催して。 ①
- ・他のところと比べると内容が充実していない。他のところは同じ 500 円なのに宿泊代 4,000 円を年に3回補助したり、ディズニーランドオフィシャルホテルの割引券が置いてあるなど、かわせみとは比べ物にならないくらいよい。ランチもホテル(品川プリ)ランチが安く行けたりする。 ①

<その他>

- ・駐車場が停めづらい。わかりづらい。 ②①
- ・職員の対応がとても良い。 ①⑨
- ・会報(かわせみ)を見るのが楽しみ。今後このまま続けて欲しい。 ⑮
- ・今後ともすばらしい企画等楽しみにしている。 ⑩
- ・もっと早くから加入出来ていたら良かった。 ①
- ・個人会員の家族も、家族扱いにして欲しい。 ①
- ・会員家族、同伴者も同じサービスを受けられるとうれしい。 ①
- ・スマートフォン対応のホームページ、とても見やすくできている。 ②
- ・アンケートをきっかけにHPを見て使いやすくなっていることにびっくり。今後はHPを使う。 ①
- ・会費は決して高いとは言わないが、安くしてくれると経済的に助かる。 ①
- ・サービスセンターを利用しない人たちに対する”何か”を実施してください。例:利用したい項目が全くないとの声も聴く。一年間何も利用していないひとへの特典とか。 ①
- ・申請書類を何度もコピーをして使用するのが大変なので、同じ申請書が数枚ずつ入っていると助かる。特に両面コピーのもの。 ①
- ・サービスセンターは、市役所内(本庁)に移転してほしい。 ①
- ・場所的にセンターの認知度が低いのはもったいない。 ①
- ・日野市外に在住する会員にもメリットのあるサービスがもっと増えると、利用したい気持ちが高まるかもしれない。 ①
- ・日野市在住ではないため、サービスが使いづらいことがある。 ③
- ・自宅が八王子にあるため、八王子でもいろいろなサービスがもっと受けられれば良い。 ①
- ・23 区在住者にとっては不利なサービスが多い、23 区で利用できるサービスを増やして欲しい。 ①
- ・社員の福利厚生に役立っている。 ①
- ・小規模事業所には非常に有意義な活動をしてもらっていると実感している。会費も適正額 ①
- ・中小企業は福利厚生面でまだ手薄い面も多く、かわせみ企画はありがたいと感謝している。本当に満足するサービスのために、加入企業の平均年齢を調査して、その年代の満足するサービスを増やしてもらえればありがたい。 ①
- ・会報を紙配付/データダウンロードの選択にして、ダウンロードの人には何かしらの特典を付ける。(紙の削減、配送コスト削減) ①
- ・情報が古くなるので会報発行を年 10 回に増やしてほしい。 ①
- ・ガイドブックや会報の見やすさや魅力的なサービスのアピールがあると利用しやすい。 ①
- ・かわせみガイドブックの発行は毎年でなく2～3年に1回くらいで良い。 ①

Ⅳ． 総括 ～今後の取組みに向けて～

本アンケートでは、会員（事業所）及び利用会員のサービスセンターの活用状況やご意見等を伺いました。サービスセンターを普段から利用される方からも、あまり利用されない方からも、回答を得ることができ、大変貴重なご意見を集めることができました。また、アンケートをきっかけに、初めてホームページを見たという方や、これから利用したいとのお声もいただくなど、副次的な効果も得られる有意義なアンケートとなりました。ご要望の中で、すぐに実行できるものは平成29年度事業に反映いたしました（会報「かわせみ」平成29年5月号に掲載）。慎重な検討を要するものについては、課題として認識し、引き続き検討してまいります。

特に、チケット受渡しや支払方法についてもご意見いただきましたが、チケット郵送等を利用する人と利用しない人の公平性や費用対効果を考慮しながら、検討していく必要があると考えます。

また、「利用してよかった・利用したい事業」の設問において、上位となった事業については、満足度・期待度が高いものと捉え、事業の維持継続・向上を目指します。また、あまり利用されていない事業については、時代に合わせた事業の見直しを検討しますが、「健康」「生活資金」に関わる事業は継続する必要があると考えます。

サービスセンターは、40～60代の利用会員が多いという特徴がありますが、幅広い年齢層から成っており、家族構成や住まい、趣味・趣向の違いから余暇の過ごし方も異なっています。すべての会員ニーズに対応することは困難であっても、幅広い事業を実施し、選択肢をもたせることで、満足度を低下させないよう努めてまいります。

V. 付属資料（アンケート用紙）

1 会員（事業所）アンケート

事業所用

アンケートへのご協力をお願い

回答期間	1月5日(木)～1月31日(火)
回答方法	郵送・窓口・FAX 042-581-6712

当サービスセンターでは、毎年度、新しい事業を実施しています。

平成26年度…婚活事業、無料映画上映会

平成27年度…定期健康診断受診助成

平成28年度…市内飲食店利用助成、観劇等鑑賞助成 等々

サービスセンターの事業が、事業所の福利厚生をより一層充実させることができるように、5名以上の加入がある事業所を対象に、アンケートを実施することといたしました。

つきましては、ご多用のところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、下記アンケート項目に、ご回答をお願いいたします。

なお、平成28年11月末現在の全利用会員にもアンケートを実施していますので、合わせてご協力をいただきますようお願いいたします。

平成29年1月

【アンケートの問い合わせ先】

一般社団法人 日野市勤労者福祉サービスセンター

☎042（581）6711

ご記入に当たってのお願い

1. アンケート結果は集計し、目的以外に使用することはありません。
2. 回答は、該当する項目の番号を○で囲んでください。また、「その他」等は、具体的に記入をお願いします。
3. 郵送でのご回答の場合は、同封の封筒（切手不要）をご利用ください。

アンケート調査にご協力いただいたお礼

回答いただいた事業所には、お礼として下記のいずれかを送らせていただきます。

希望の番号を○で囲んでください。（お礼のお渡しは、2月中になります。）

1. スティックコーヒー（50本入り）
2. スティック緑茶（50本入り）

《貴事業所について》

会員番号 事業所名

従業員数 人（うちサービスセンター会員 人）

I. 貴事業所がサービスセンター加入を含め福利厚生を実施する理由は何ですか？

（複数回答可）

1. 事業所としての責任
2. より良い人材確保するため
3. 従業員の定着を図るため
4. 他社と水準を合わせるため
5. 従業員等からの要望
6. 特にない
7. その他（ ）

II. 従業員の福利厚生に関する意見や要望をどう吸い上げていますか？（複数回答可）

1. 話し合いの機会を設けている
2. 普段の会話から
3. 特にしていない
4. その他（ ）

事業所用

Ⅲ. 従業員がサービスセンターをどの程度使っているか、把握していますか？

1. 把握している 2. 従業員の自主性に任せている 3. 把握していない

Ⅳ. サービスセンターは貴事業所にとって役立っていますか？

1. 大変役立っている → どんな点が役立っていますか ()
 2. まあまあ役立っている ()
 3. 役立っていない → その理由 ()
 4. わからない

Ⅴ. 会報「かわせみ」はどのように配付していますか？

1. 一人一人に配付している 2. 各自が持っていける場所に置いている
 3. ホームページで各自が見ているため配付していない
 4. その他 ()

Ⅵ. 会費の負担はどのようにしていますか？

1. 事業所が全額負担 2. 事業所と利用会員で折半 3. 利用会員が全額負担

Ⅶ. 事業所でとりまとめている手続きはどれですか？（複数回答可）

1. 給付金（慶弔見舞金） 2. 助成金（定期健診など事業所対象のもの）
 3. 助成金（宿泊助成など個人対象のもの） 4. 事業の申込や購入
 5. 入退会・変更手続き 6. まとめていない

Ⅷ. 今後サービスセンターで力を入れてもらいたい事業は何ですか？（複数回答可）

給付金等	1. 慶弔給付金 2. 生活資金融資あっせん 3. 退職金共済掛金補助
健康	4. 人間・脳ドック助成 5. 定期健康診断助成 6. こころの相談ホットライン
レジャー等	7. 遊園地等レジャー施設チケット 8. 日帰り温泉チケット
旅行	9. 宿泊ツアー 10. 日帰りツアー 11. あっせんツアー 12. 宿泊助成
グルメ	13. ホテル食事クーポン券 14. 市内飲食店利用助成
文化・教養	15. 生涯学習助成 16. 観劇チケット 17. 観劇等鑑賞助成 18. 美術館チケット 19. 映画鑑賞券 20. 講座等 ()
スポーツ	21. 観戦チケット () 22. スキーリフト券 23. 大会実施 ()
その他	24. プリペイドカード 25. 物資あっせん 26. ファミマ・ローソンチケット助成券 27. 割引協賛店 28. 各種クーポン 29. その他 ()

Ⅸ. その他 サービスセンターへのご意見・ご要望・ご提案がありましたらお願いします。

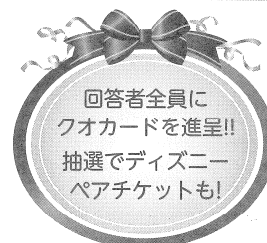
*ご回答は1月31日までをお願いします。

ご協力ありがとうございました。

2 利用会員アンケート

利用会員の皆様へ

アンケートへのご協力をお願い



回答期間	1月5日(木)～1月31日(火)
回答方法	郵送・窓口・FAX 042-581-6712

当サービスセンターでは、毎年度、新しい事業を実施しています。

平成26年度 …… 婚活事業、無料映画上映会

平成27年度 …… 定期健康診断受診助成

平成28年度 …… 市内飲食店利用助成、観劇等鑑賞助成 等々

今後も、会員の皆様のニーズに沿ったより良い事業を より効果的に行うため、アンケート調査を実施することといたしました。

つきましては、ご多用のところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、下記アンケート項目に、ご回答をお願いいたします。回答は、利用会員ご本人またはサービスセンターを利用している同居家族等が記入してください。

なお、アンケート用紙は平成28年11月末現在の利用会員に送付しています。

平成29年1月

【アンケートの問い合わせ先】

一般社団法人 日野市勤労者福祉サービスセンター

☎ 042 (581) 6711

ご記入に当たってのお願い

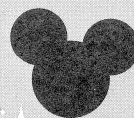
1. アンケート結果は集計し、目的以外に使用することはありません。
2. 回答は、該当する項目の番号等を○で囲んでください。また、「その他」等は、具体的に記入をお願いします。
3. 郵送でのご回答の場合は、同封の封筒（切手不要）をご利用ください。お送りいただくのは回答用紙のみで結構です。

アンケート調査にご協力いただいたお礼

- ◆ 回答いただいた方全員に・・・クオカード（500円分）をプレゼント！
- ◆ 抽選で5名の方に・・・ディズニーリゾートのペアチケットをプレゼント！

* いずれも事業所宛てに送らせていただきます（2月中の発送予定）。

* 抽選結果は発送をもってかえさせていただきます。



アンケート回答用紙

《あなた自身について》会員本人またはセンターを利用している同居家族等の方が回答してください。

回 答 者 1. 会員本人 2. 同居家族等

性 別 1. 男性 2. 女性

年 代 1. ～20代 2. 30代 3. 40代 4. 50代 5. 60代 6. 70代～

家族構成 1. 単身世帯 2. 夫婦のみ世帯 3. 親子世帯 4. 三世代世帯 5. その他

お住まい 1. 日野市内 2. その他

I. サービスセンターの事業内容は、何でお知りになりますか？（複数回答可）

1. 会報 2. ガイドブック 3. ホームページ 4. 人から聞く
5. その他（ ）

II. 会報等について、あなたの状況に最も合うものはどれですか？

	よく見る	ときどき見る	あまり見ない	見たことがない	その他 *具体的に記載願います。
A. 会報(かわせみ)	1	2	3	4	5 ()
B. ガイドブック	1	2	3	4	5 ()
C. ホームページ	1	2	3	4	5 ()

*ホームページは4月にリニューアルしスマートフォン対応に、5月からは一部事業の中込みができるようになっています。

III. 最近1年間にサービスセンターのサービスをどれくらい利用されましたか？

サービス例：会員証提示割引、各種チケット、給付金・助成金、会報刷込クーポン等

1. 利用なし 2. 1回 3. 2～3回 4. 4～5回 5. 6回以上

➡「利用なし」「1回」とご回答の方

あまり利用しない理由を教えてください。（複数回答可）

1. 事業内容を知らない 2. 利用したい（魅力ある）事業がない
3. 仕事が忙しい 4. 窓口に行く時間がない 5. 費用が高い
6. 手続きが面倒 7. 福利厚生に興味がない
8. その他（ ）

IV. 今まで利用してよかったもの、今後利用したいものは何ですか？（複数回答可）

給付金等	1. 慶弔給付金 2. 生活資金融資あっせん
健康	3. 人間・脳ドック助成 4. 定期健康診断助成
レジャー等	5. 遊園地等レジャー施設チケット 6. 日帰り温泉チケット
旅行	7. 宿泊ツアー 8. 日帰りツアー 9. あっせんツアー 10. 宿泊助成
グルメ	11. ホテル食事クーポン券 12. 市内飲食店利用助成
文化・教養	13. 生涯学習助成 14. 観劇チケット 15. 観劇等鑑賞助成 16. 美術館チケット 17. 映画鑑賞券 18. 講座等（ ）
スポーツ	19. 観戦チケット（ ） 20. スキーリフト券 21. 大会実施（ ）
その他	22. プリペイドカード 23. 物資あっせん 24. ファミマ・ローソンチケット助成券 25. 割引協賛店 26. その他（ ）

V. 下記A～Eそれぞれについて、どの手段で参加・購入しますか？（複数回答可）

	行く（該当するものすべてに○）			行かない
A. 日帰り旅行	1. センター主催 ツアーに参加	2. 旅行社主催 ツアーに参加	3. センターや旅行社を 利用せず個人で行く	4. 行かない
B. 観劇・コンサート チケット	1. センターで 購入	—	3. センターを利用せず 個人で購入	4. 行かない
C. 美術展チケット	1. センターで 購入	—	3. センターを利用せず 個人で購入	4. 行かない
D. スポーツ観戦 チケット	1. センターで 購入	—	3. センターを利用せず 個人で購入	4. 行かない
E. レジャー施設 チケット	1. センターで 購入	—	3. センターを利用せず 個人で購入	4. 行かない

VI. センター主催の日帰りツアーの参加費補助率について、通常料金の何パーセント程度がよいと思いますか？ 例：通常料金10,000円のツアーを参加費補助率30%とした場合、料金7,000円

1. 25% 2. 30% 3. 40% 4. 50% 5. わからない

Ⅶ. センターでは会員への感謝と市民へのPRのため、無料上映会（市内会場/土曜または日曜開催）を実施しています。参加の有無と今後の実施意向についてお答えください。

〈参加の有無〉 1. 参加したことがある 2. 参加したかったができなかった 3. 参加しない

〈今後の実施〉 1. 実施した方がよい 2. 実施しないでよい

希望する時期・ジャンル等 ()

VII. サービスセンター事業内容全般について、どの程度満足していますか？

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない

自由意見 ()

IX. 郵送でのチケット受取りについて、どのように思われますか？（複数回答可）

流れ：申込 → 料金振込 → チケット郵送（送料392円・振込手数料自己負担）

1. 利用したい 2. 利用したいが面倒 3. 利用したいが送料・手数料が高い

4. センター窓口受取りでよい 5. その他 ()

X. その他 サービスセンターへのご意見・ご要望・ご提案がありましたらお聞かせください。

*ご回答は1月31日までにお願いします。

ご協力、ありがとうございました。

— * — * — * — * — * — * — * — * — * — * — * — * — * — * — * — * — * — * —

◆クオカード及び抽選賞品をお渡しするため（いずれも事業所へ送付）、以下にご記入をお願いします。 ※この個人情報はお礼の発送のみに使用し、他の目的には使用いたしません。

会員番号

--	--	--	--

 -

--	--	--

 事業所名

氏 名

会員・利用会員アンケート調査報告書

発行：一般社団法人日野市勤労者福祉サービスセンター
〒191-0062 東京都日野市多摩平 7-23-23 日野市商工会館 2 階
TEL 042-581-6711